



**מדינת ישראל - משרד הבריאות
חטיבת המרכזים הרפואיים**

**מכרז פומבי מס' – 106/2023
לרכש רישוי ושירותי תמיכה עבור תוכנת
Tableau עבור חטיבת המרכזים
הרפואיים הממשלתיים**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



תוכן עניינים

חלק א' – הזמנה להציע הצעות

4	הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)	
5	מבוא	1.
5	ההליך המכרזי	2.
7	תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף	3.
9	הגשת המענה למכרז	4.
13	בדיקת ההצעות והערכתן	5.
16	דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם	6.
18	מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות	7.
20	סמכויות החטיבה	8.
24	הוראות שונות	9.
25	חלק ב -הסכם ההתקשרות	
43	נספח ב1 – מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים	
43	נספח ב2 – התמורה	
54	נספח ב3 - נוסח ערבות ביצוע	
56	נספח ב4 – דרישות ביטוח	
57	נספח ב5 - אבטחת מידע	
59	נספח ב6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים	
61	נספח ב7 – הצעת הספק למכרז	
63	חלק ג' – חוברת מענה להצעה – תוכן עניינים	



חלק א' - הזמנה להציע הצעות



הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

פירוט	מונח
פורטל המכרזים באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx	אתר האינטרנט
מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים.	המכרז / מסמכי המכרז
הסכם ההתקשרות, על כל נספחיו, שייחתם בין הספק הזוכה לבין החטיבה, בנוסח המצורף בחלק ב'.	הסכם / הסכם התקשרות
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, מדינת ישראל.	החטיבה
החטיבה וכלל המוסדות הרפואיים ממשלתיים המפורטים בקישור: https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/Documents/healthCenters2.pdf	המרכזים רפואיים / הלקוחות
מערכת להצגת דוחות Tableau.	התוכנה / תוכנת Tableau
ההצעה שתוגש על ידי המציע למכרז, אשר תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת בחלק ג למכרז, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.	הצעת המציע
הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, כמפורט בנספח ג2.	הצעת מחיר
ועדת המכרזים לנושאי עני"א בחטיבה.	ועדת מכרזים
יצרן התוכנה המוצעת.	יצרן
מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 5.6 להלן.	כשיר נוסף
מחירון היצרן המפורסם בקישור - Tableau Pricing for Teams & Organizations	מחירון היצרן
כל מידע שיימסר על ידי החטיבה או מי מטעמה לידי הספק או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות עם הספק הזוכה הינו בחזקת מידע סודי. מידע סודי לא יכלול: - מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות. - מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי.	מידע סודי
ספק המגיש הצעה למכרז.	מציע
סביבת הענן הממשלתי (נימבוס) סביבה לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בהתאם להוראות תכ"ס 16.2.2 – אספקת שירותי ענן ציבורי.	סביבת הענן הממשלתי (נימבוס)
מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לשמש כספק זוכה.	ספק זוכה/הספק
הספקים שייבחרו על ידי מנהל הרכש הממשלתי להפעלת סביבת הענן הממשלתי (כיום AWS ו GCP).	ספקי הענן
פריטים שיוזמנו על ידי החטיבה ממחירון היצרן.	פריטים
כלל השירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק לחטיבה, כמפורט במסמכי המכרז, בנספח ב1 להסכם ההתקשרות, לרבות שינויים המוסכמים שיבוצעו בשירותים הנדרשים במהלך תקופת ההתקשרות.	(ה) שירותים / השירותים הנדרשים
כהגדרתה בסעיף 6.3 להלן.	תקופת ההתקשרות



1. מבוא

- 1.1 חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים במשרד הבריאות (להלן "החטיבה") מבקשת לקבל הצעות לרכש רישוי ושירותי תמיכה לתוכנה לניתוח והצגת דוחות של היצרן Tableau, עבור המוסדות הרפואיים של משרד הבריאות ו/או מערכת הבריאות בישראל.
- 1.2 הספק הזוכה יספק את השירותים הנדרשים לחטיבה, לגורמים נוספים במשרד הבריאות, וכן למרכזים הרפואיים, וזאת בהתאם להזמנות שיועברו על ידי החטיבה בהתאם לשיקול דעתה ולצורך. יובהר כי כל הזמנת שירותים למרכזים הרפואיים תבוצע באמצעות החטיבה בלבד. הספק נדרש שלא להתקשר עם המרכזים הרפואיים באופן ישיר לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה שלא באמצעות החטיבה, למעט באישור החטיבה בכתב ומראש. ככל ויפר הספק הזוכה הוראה זו ייחשב הדבר להפרת ההסכם.
- 1.3 יובהר כי, למרכזים הרפואיים שמורה האופציה להתקשר עם ספק/ספקים נוספים לצורך קבלת השירותים נשוא המכרז (כולם או חלקם), לפי שיקול דעתם הבלעדי.

2. ההליך המכרזי

- 2.1 המכרז מפורסם כמכרז פומבי, בהתאם להוראות תקנה 1א' לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993,
- 2.2 מסמכי המכרז :
 - 2.2.1 חלק א' – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.
 - 2.2.2 חלק ב' – הסכם ההתקשרות על נספחיו.
 - 2.2.3 חלק ג' – חוברת ההצעה – תשמש למענה המציע למכרז.
- 2.3 תמצית ההליך המכרזי :
 - 2.3.1 תנאי המכרז (תנאי הסף ואמות המידה לניקוד האיכות) מפורטים בסעיף 3 להלן.
 - 2.3.2 הוראות לגבי הגשת המענה למכרז מפורטות בסעיף 4 להלן.
 - 2.3.3 שלבי בדיקת המכרז מפורטים בסעיף 6 למכרז להלן. במסגרת הבדיקה ייקבע לכל מציע ניקוד האיכות וניקוד המחיר.
 - 2.3.4 במכרז ייבחר ספק זוכה אחד, אשר ציון ההצעה (לאחר שקלול ציון המחיר וציון האיכות) יהיה הגבוה ביותר.
 - 2.3.5 כתנאי להכרזה על המציע כ"ספק זוכה" יידרש המציע המועמד לזכייה לעמוד בתנאים שיפורטו בסעיף 6 שלהלן.
- 2.4 עם הספק הזוכה ייחתם הסכם ההתקשרות המפורט בחלק ב' למכרז. הסכם ההתקשרות כולל את הנספחים הבאים :



2.4.1 נספח השירותים הנדרשים, המצורף **כנספח ב1** למכרז.

2.4.2 נספח התמורה – פירוט מנגנון התמורה לספק הזוכה, המצורף **כנספח ב2** למכרז.

2.5 מועדים לביצוע הליך המכרז :

שעה	תאריך	נושא
	2/11/2023	יום פרסום המודעה בעיתונות
12:00	21/11/2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12:00	5/12/2023	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
	180 יום לאחר ההכרזה על מציע כמועמד לזכייה	מועד תוקף ההצעה
	180 יום לאחר ההכרזה על מציע כמועמד לזכייה	תוקף הצעת כשיר נוסף (ככל ויוכרז)



3. תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף

3.1 כללי

- 3.1.1 בחלק זה מפורטים תנאי הסף למכרז.
- 3.1.2 הוראות להגשת המענה לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף מפורטים בסעיף 4 ובחלק ג' – חוברת המענה.
- 3.1.3 למען הסר ספק, יובהר כי העמידה בתנאי הסף הינה עמידה בדרישה המהותית המפורטות בסעיף זה, וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום תנאי הסף, ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף.

3.2 הגדרות לעניין סעיף זה (רלוונטי גם לחלק ג' – חוברת ההצעה):

- 3.2.1 "שירותי תמיכה" יכללו את כל המפורט להלן:
 - 3.2.1.1 תכנון ארכיטקטורה.
 - 3.2.1.2 התקנה ועדכון גרסאות.
 - 3.2.1.3 מתן שירותי תמיכה טכנית (Help Desk) לשימוש בתוכנה וביישומים שיפותחו על בסיסה.
 - 3.2.1.4 סיוע בטיפול בתקלות/ באגים.
 - 3.2.1.5 מידול נתונים ושיפור ביצועים.
 - 3.2.1.6 שירותי פיתוח יישומים על בסיס התוכנה.
 - 3.2.1.7 שירותי עיצוב (UI / UX).
- 3.2.2 "הסמכות רלוונטיות" – אחת או יותר מההסמכות הבאות:
 - 3.2.2.1 Tableau Server Certified Associate
 - 3.2.2.2 Tableau Certified Consultant
 - 3.2.2.3 Tableau Certified Architect

3.3 המציע במכרז

- 3.3.1 על המציע להוכיח עמידה בתנאי הסף בעצמו.



3.3.2 המציע יהווה ישות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה בלבד.

3.4 תנאי הסף המנהליים

3.4.1 המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל.

3.4.2 המציע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כמפורט להלן :

3.4.2.1 המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, או שהוא פטור מניהולם.

3.4.2.2 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3.4.2.3 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 12 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

3.4.3 נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפנייה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.

3.4.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

3.4.5 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

3.5 תנאי הסף המקצועיים

3.5.1 המציע הינו משווק מורשה מטעם היצרן.

3.5.2 המציע סיפק שירותי תמיכה לתוכנה, עבור לפחות 3 לקוחות, שלכל אחד מהם לפחות 500 עובדים, בהיקף מצטבר של לפחות 500 שעות לכל לקוח, במהלך השנים 2021-2023.

3.5.3 המציע יציג מוביל מקצועי, העומד בתנאים המצטברים הבאים :

3.5.3.1 מועסק באופן ישיר על ידי המציע (יחסי עובד – מעביד).

3.5.3.2 ברשותו אחת "ההסמכות הרלוונטיות" שפורטו לעיל, נכון למועד פרסום המכרז.

3.5.3.3 ברשותו ניסיון של 3 שנים לפחות, בין השנים 2018-2023 במתן 2 מהשירותים הנכללים בהגדרת "שירותי תמיכה" (כמפורט בסעיף 3.2.1 לעיל), עבור התוכנה המוצעת, עבור לפחות 2 לקוחות, שלכל אחד מהם 500 עובדים לפחות, בהיקף של לפחות 300 שעות עבודה, במצטבר לכל לקוח בתקופת השירות.



3.6 אמות מידה לקביעת ציון האיכות

3.6.1 ציון האיכות להצעת המציע ייקבע בהתאם לאמות המידה כפי שמפורטות להלן :

#	אמת מידה	שיטת ניקוד	ניקוד מקסימלי
1	היקף עובדי המציע שהם בעלי "הסמכות רלוונטיות"	ייתנו 4 נקודות לכל עובד נוסף של המציע, אשר לו הסמכה רלוונטית אחת לפחות, נכון למועד פרסום המכרז, מעבר לנדרש למוביל המקצועי המוצע. יובהר כי לא יינתן ניקוד נוסף עבור הסמכות נוספות לעובד מסוים.	20
2	ניסיון המציע במתן שירותי תמיכה לתוכנה	ייתנו 5 נקודות לכל לקוח נוסף (מעבר לנדרש בתנאי הסף) להם סיפק המציע "שירותי תמיכה", שלכל אחד מהם לפחות 500 עובדים, בהיקף מצטבר של לפחות 500 שעות לכל לקוח, במהלך השנים 2021-2023.	25
3	הכנת מסמך מתודולוגיה למתן השירותים	המציע יגיש מסמך ובו יפרט את המתודולוגיה למתן השירותים, במסמך המציע יתייחס לנושאים הבאים : - שיטות ההדרכה. - שלבי הטמעה בארגון. - תהליכי בדיקה של יישומים. - שיטות לגמישות למשתמש וצמצום שינויים. - מנגנון שינוי הרשאות. - מתודולוגיה לקטלוג ושליפת הדוחות. - ניסיון בעבודה עם פרוטוקול Rest ועם מגוון בסיסי נתונים. - יכולות התמיכה של המציע. - היקפי העובדים אצל המציע ויכולת לספק מענה בתקופות Peak.	25
4	חוות דעת לקוחות	יתקיימו שיחות עם לקוחות להם סיפק המציע "שירותי תמיכה". ייתנו עד 15 נק' לכל חוות דעת (סה"כ ינוקדו עד 2 חו"ד לכל מציע). הוראות נוספות לביצוע חוות הדעת מפורטים בסעיף 5.3 להלן. הנושאים שידקו במסגרת השיחות עם הלקוחות יכללו : 1. מקצועיות המציע. 2. התמודדות עם אתגרים הרלוונטיים לאתגרי החטיבה. 3. יוזמה וערך מוסף. 4. זמינות ועמידה בלוחות זמנים. 5. יחסי אנוש.	30
	סה"כ		100

4. הגשת המענה למכרז

4.1 כללי

4.1.1 על מציע המבקש להגיש הצעה למכרז בהתאם למפורט בסעיף זה.

4.1.2 ההגשה תבוצע באופן מקוון, בהתאם להנחיות בסעיף 4.3 להלן.



4.2 הנחיות להגשת הצעת המחיר

4.2.1 המציע נדרש להגיש הצעת מחיר עבור הצעתו במכרז על גבי טופס **בנספח ג2** למכרז.

4.2.2 הצעת המחיר תוגש עבור רכיבי תמורה כמפורט להלן:

4.2.2.1 **תמורה לרישוי** - המציע יגיש אחוז הנחה אחיד (רוחבי), אשר ישמש לחישוב ההפחתה ממחירי המחירון לרישוי השנתי, המפורטים במחירון היצרן, לצורך תשלום התמורה לרישוי שתשולם לספק (למעט עבור שירותי התמיכה - ראו הרחבה בסעיף 4.2.3 להלן).

4.2.2.2 **שירותי הדרכה** – המציע יציע אחוז הנחה יחסית לתמורה מקסימלית של 5,000 ₪ ליום הדרכה (6 שעות). התמורה שתוצע תכלול את כל ההוצאות הנדרשות להפקת יום הדרכה כאמור, בהתאם למפורט בסעיף 6 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.

4.2.2.3 **שירותים נוספים שיתומחרו לפי שעות עבודה** - המציע יפרט בהצעתו את שיעור ההנחה (שלא יעלה על 30%) לשירותים נוספים שיסופקו מטעם הספק. ההצעה תתייחס לתעריף הגג הקבוע בהוראת תכ"ס 16.2.11 – שירותי מחשוב (או כל הוראה שתחליף אותה), לפיו תיקבע התמורה לשעות עבודה (בהתאם לכישורי היועצים הרלוונטיים), עבור שירותים נוספים, בהתאם למפורט בסעיף 2 לנספח ב2 – התמורה.

4.2.3 התמורה לשירותי תמיכה תיכלול בתמורה לרישוי, אך תחושב כאחוז מהתמורה השנתית לרישוי (כלומר לאחר ההנחה), בהתאם לאחוז הקבוע במחירון היצרן, ולפיכך לא יושת בגינה אחוז הנחה נוסף.

4.2.4 התמורה לתמיכה תשולם תוך הפרדה בין שירותי ענן לשירותי On Premise, כאשר הסכום המקסימלי לשירות זה יהיה בהתאם למפורט במחירון היצרן.

4.2.5 הצעת המחיר תוגש בנפרד משאר ההצעה, כמפורט בסעיף 4.3 להלן. יובהר כי אין לצרף מסמכים נוספים.

4.2.6 כלל רכיבי התמורה בהצעת המחיר של המציע יוגשו בש"ח או באחוזים בלבד (לפי עניין), ויוצמדו למנגנון ההצמדה הקבוע בהסכם.

4.2.7 פרטים נוספים לגבי רכיבי התמורה במכרז זה (לרבות רכיבי תמורה מוכתבים שלא נדרש להגיש בגינם הצעת מחיר), מפורטים ב**נספח ב2 להסכם – התמורה**. יש לקרוא היטב נספח זה בטרם תמולא הצעת המחיר.

4.2.8 רכיבי התמורה המוצעים בהצעת המחיר של המציע לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות של החטיבה לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.

4.2.9 רכיבי התמורה שיוצעו על-ידי המציע יוגשו כרכיבים סופיים וקבועים ויכללו כיסוי לכל הוצאות הספק הזוכה, לרבות עלויות רישוי, רכש של מוצרי צד ג', הדרכות, שירותים מקצועיים נוספים וכן היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים על-פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ.



4.2.10 שקלול הצעת המחיר יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 5.4 6.3 להלן. יובהר כי מקדם השקלול בסעיף 5.4 להלן הינו לצורכי שקלול ההצעות בשלב המכרז בלבד, ולא יהווה אינדיקציה או התחייבות מצד החטיבה לרכש בהיקף כלשהו.

4.3 אופן הגשת ההצעות

4.3.1 על המציע להגיש במסגרת הצעתו למכרז את המפורט להלן :

4.3.1.1 חוברת ההצעה בלבד, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כמפורט בחלק ג',

4.3.1.2 הסכם ההתקשרות המצורף **כחלק ב'** למכרז, על נספחיו, חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו.

4.3.2 ההצעה תוגש כהצעה סרוקה בקובץ PDF, ובנוסף בקובץ Word פתוח, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.

4.3.3 בהצעה יש לכלול 2 ספריות קבצים נפרדות, כמפורט להלן :

4.3.3.1 **קובץ ג1 – מענה למכרז** – תכלול סריקה של התצהיר המצורף **כנספח ג1** ואת המסמכים שיש לצרף אליו. מסמכים נוספים יצורפו במקומות הרלוונטיים במערכת המקוונת, ויקראו בספרור המשנה (ג1-1, ג1-2 וכן הלאה) וכותרת המסמך.

4.3.3.2 **קובץ ג2- הצעת המחיר** – תכלול את טופס סריקה של טופס הצעת המחיר (נספח ג2) בקובץ נפרד. קובץ זה יוגן בסיסמא, אשר תימסר לחטיבה לפי בקשתה.

4.3.4 על המציע לחתום בראשי תיבות בכל עמוד בחוברת ההצעה ובחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך על גבי התצהירים ועל הסכם ההתקשרות בלבד. אין צורך לחתום על כל עמוד בשאר חלקי ההצעה. החתימה תבוצע בהתאם לסמכויות החתימה של המציע שפורטו בנספח ג1.

4.3.5 ההצעה, על כל צרופותיה, תהיה בשפה העברית.

4.4 הוראות להגשת הצעה באופן מקוון

4.4.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות.

4.4.2 קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר האינטרנט.

4.4.3 מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.

4.4.4 לצורך הגשת הצעתו יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת ההצעות.



- 4.4.5 לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז אליו אתם מעוניינים לבצע הגשה.
- 4.4.6 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 4.4.7 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.
- 4.4.8 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 4.4.9 באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
- 4.4.10 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, תוכל החטיבה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 4.4.11 תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת ההצעות :
- 4.4.11.1 המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.
- 4.4.11.2 ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED.
- 4.4.11.3 בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.
- 4.4.11.4 להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא : <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>
- 4.4.11.5 סיוע טכני : בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00 באמצעות קישור זה : <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>
- 4.4.11.6 יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.



4.4.12 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה לחטיבה באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

4.5 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של המציע להצעה

- 4.5.1 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל עלולה להידחות על הסף.
- 4.5.2 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמו של המציע או מורשה החתימה מטעמו, כשהם תקפים במועד הגשת ההצעות.
- 4.5.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לחזור בו מהצעתו (עד המועד שנקבע במסמכי המכרז לתוקף ההצעות), לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז או בתוכן הצעתו. ככל שיבוצעו שינויים כלשהם על-ידי המציע באלו ממסמכי המכרז, תהיה וועדת המכרזים רשאית לפעל בהתאם להוראות סעיף 8.4.3 להלן.
- 4.5.4 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.
- 4.5.5 ההצעה המוגשת הינה שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.
- 4.5.6 המציע ישא בכל העלויות הנדרשות להגשת ההצעה.
- 4.5.7 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין וחטיבה. בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות, ובכללן האמורות בסעיף זה, בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו, ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

5. בדיקת ההצעות והערכתן

5.1 כללי

- 5.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן. יובהר כי וועדת המכרזים תהא רשאית לשנות את סדר בדיקת המכרז, לפי שיקול דעתה.
- 5.1.2 וועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה אשר תביא את המלצותיה בפני וועדת המכרזים.



5.1.3 ועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה יבדקו את ההצעות, תוך שימוש בכל המקורות העומדים לרשותם במסגרת ההצעה (גם מידע שלא נכלל בהצעות המציעים). לעניין זה, רשאית ועדת המכרזים או מי מטעמה, לבחון פרטנית כל מידע שיוצג על ידי המציע בהתאם לתכולת השירותים שיוצגו ולפסול מידע שלא עונה על הדרישות.

5.1.4 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.

5.2 שלב א' בבדיקת המכרז – בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף

5.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת התצהיר המצורף כנספח 1 למכרז.

5.2.2 מציע שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

5.3 שלב ב' – קביעת ציון האיכות

5.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שייכללו במסגרת קובץ 2 – המענה המקצועי.

5.3.2 להצעות המציעים בשלב זה יוענק ציון איכות TQi בין 0-100 (להלן: "ציון האיכות").

5.3.3 הנחיות לבדיקת חוות דעת הלקוחות:

5.3.3.1 החטיבה תבחר לקוחות מבין הלקוחות שיוצגו על ידי המציע במסגרת המענה למכרז, בהתאם לשיקול דעתה.

5.3.3.2 כל לקוח יישאל שאלות אחידות שיקבעו מראש על ידי צוות המשנה, בהתאם למפורט בסעיף 3.6 לעיל.

5.3.3.3 הפנייה ללקוחות תהיה בתיאום מראש. התשאול יבוצע במהלך שעות העבודה הרגילות. ככל ולקוח מסוים לא יאותר אחרי 2 ניסיונות לשיחה טלפונית ו/או לא יכיר את הגורם עליו הוא אמור לספק חוות דעת – תבוצע פנייה ללקוח הבא, ככל ולא יאותר גם הלקוח הבא כאמור לעיל – יינתן ציון 0 עבור חוות דעת זו. מספר הלקוחות המקסימלי אליהם תפנה החטיבה במסגרת הפנייה לקבלת חוות דעת בהתאם לאמור לעיל לא יעלה על 4.

5.3.3.4 יובהר כי החטיבה איננה מחויבת לשוויון במספר חוות הדעת בין המציעים השונים, ככל ולמציע מסוים אין מספיק לקוחות במענה ו/או לקוחות לא היו זמינים למתן תשובות.

5.3.4 מעבר לשלב הבא מותנה בקבלת ניקוד איכות כולל של 70 נקודות לפחות. ככל והצעת המציע לא תעמוד בתנאים המצטברים לעיל – ועדת המכרזים תוכל לפסול את הצעת המציע.

5.3.5 במקרה בו לא יעמדו לפחות 2 מציעים בניקוד האיכות המינימלי שפורט לעיל – ועדת המכרזים רשאית לאשר מעבר של 2 המציעים אשר ניקוד האיכות שלהם יהיה הגבוה ביותר לשלב הבא – הצעת המחיר.



5.4 שלב ג' בבדיקת המכרז – בחינת הצעת המחיר

- 5.4.1 הצעת המחיר שתיבחן תהיה זו שהוגשה על גבי נספח ג2 להצעת המציע.
- 5.4.2 הקובץ, בו תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, ייפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים ורק אליו תפנה הועדה לקבלת סיסמה כאמור בסעיף 4.3.3.2 לעיל.

- 5.4.3 הצעות המחיר (TP) לכל מציע i יחושבו כמפורט להלן:

$$TP_i = 70\% \cdot (1 - d) + 10\% \cdot (1 - TR) + 20\% \cdot (1 - AS)$$

כאשר:

d – אחוז הנחה אחיד (רוחבי) למחירון היצרן, ישמש לצורך חישוב התמורה לרישוי (יחול גם על שירותי ענן וגם על שירותי on premise).

TR – אחוז הנחה ליום הדרכה (יחסית למחיר המקסימום של 5,000 ₪).

AS – אחוז ההנחה המוצע מתעריפי הגג בהוראת התכ"ס 16.2.11 – שירותי מחשוב.

- 5.4.4 יובהר כי מקדמי השקלול בנוסחת קביעת ציון המחיר נקבעו לצורך זה בלבד, ולא יהוו התחייבות של החטיבה לרכש שירותים בהיקף מסוים. השירותים יזומנו על ידי החטיבה לפי שיקול דעתה, ובהתאם לצרכיה.

- 5.4.5 ציון המחיר לכל מציע יחושב באופן יחסי, כאשר הצעת המחיר הנמוכה ביותר (TP min) תקבל ציון 100, ולשאר ההצעות ייקבע ציון המחיר באופן יחסי בהתאם לנוסחה להלן:

$$\text{ציון המחיר} = \left(\frac{TP_{\min}}{TP_i} \right) \times 100$$

5.5 שלב ד' בבדיקת המכרז – בחירת המציע המועמד לזכייה

- 5.5.1 בתום בדיקת הצעות המחיר, ציון המחיר של מציע ישוקלל יחד עם ציון האיכות לפי המשקלים הבאים (להלן – "ציון ההצעה"):

$$\text{ציון ההצעה} = \text{ציון האיכות } TQ_i \cdot (40\%) + \text{ציון המחיר } TP_i \cdot (60\%)$$

- 5.5.2 ההצעות שהוגשו ידורגו בהתאם לציוני ההצעה, כאשר ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את ציון ההצעה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.

- 5.5.3 דירוג ההצעות במקרה של שוויון:

- 5.5.3.1 אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות בעלות ציון ההצעה הגבוה ביותר ציון הצעה זהה, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (בכפוף לאישור שהגיש המציע בהתאם למפורט בנספח ג1 לעיל), תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז.



5.5.3.2 ככל שבתום תהליך שקלול ההצעות כמפורט לעיל ידורגו שתי הצעות או יותר במקום הראשון (בחישוב של 2 ספרות לאחר הנקודה לציון ההצעה), תקיים וועדת המכרזים הליך תיחור נוסף (Best & final) בהתאם להוראות תקנה 17' לתקנות חובת המכרזים, וזאת לצורך קביעת המציע המועמד לזכייה. במסגרת הליך זה יתבקשו המציעים שהצעותיהם שוות להגיש הצעות מחיר (הנחות) המיטיבות עם החטיבה ביחס להצעותיהם המקוריות. יובהר, כי במסגרת הליך זה לא יתנהל משא ומתן. תוצאות ההליך וקביעת המועמד לזכייה תיקבענה על סמך הצעת המחיר הראשונה והיחידה שתוגש ("One Shot"), ולא תינתן למציעים אפשרות לשפרן.

5.5.4 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע שהצעתו תדורג ראשונה כ-"מועמד לזכייה".

5.5.5 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 6 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כ"ספק הזוכה".

5.5.6 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים. אלה ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם החטיבה על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.

5.6 בחירת כשירים נוספים

5.6.1 לאחר קביעת המציע המועמד לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציעים אשר הצעותיהם מדורגות לאחר המועמד לזכייה כ"כשירים נוספים".

5.6.2 הוכרז מציע ככשיר נוסף, תוארך תוקף הצעתו עד למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 2.5 למכרז זה.

5.6.3 אם לא יעמוד מציע המועמד לזכייה או ספק הזוכה (לפי העניין) באילו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאית החטיבה, בתקופה בה תהיה הצעת הכשיר השני בתוקף, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא "מועמד לזכייה", ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר הנוסף (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 6 להלן, ובהתאם לתנאי המכרז).

6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

6.1 ערבות ביצוע

6.1.1 כתנאי לחתימת החטיבה על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע המועמד לזכייה יעמיד לפקודת החטיבה, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים בהיקף של 5% מהתמורה החזויה לשנה הראשונה של תקופת ההתקשרות שם (להלן: "ערבות ביצוע").



- 6.1.2 ערבות הביצוע תהא ערבות דיגיטלית ותיערך בפורמט הקבוע בהוראת תכ"מ 14.4.1 ובתקן לניהול ערבויות דיגיטליות בנוסח המוצג בנספח 3 לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
- 6.1.3 ערבות הביצוע תופק על ידי גוף הנכלל ברשימת הגופים המוסמכים להנפיק ערבויות דיגיטליות, כפי שתפורסם מעת לעת באתר החשב הכללי במשרד האוצר.
- 6.1.4 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף 17 להסכם ההתקשרות, לרבות לעניין תוקף הערבות.

6.2 חתימה על ההסכם

- 6.2.1 המציע יצרף להצעתו את ההסכם המפורט בחלק ב', כשהוא חתום בהתאם לסמכויות החתימה של המציע המועמד לזכייה, כפי שהוגשו במכרז.
- 6.2.2 לאחר הכרזה על המציע כמועמד לזכייה, ועמידתו בכל הדרישות ממועמד לזכייה, תשלים החטיבה את הפרטים החסרים בהסכם, ותעביר את הסכם המעודכן לחתימת המציע המועמד לזכייה.
- 6.2.3 לאחר השלמת החתימות על ההסכם המעודכן, תוסיף החטיבה את חתימת מורשי החתימה על גבי ההסכם.
- 6.2.4 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת החטיבה על הסכם ההתקשרות.

6.3 תקופת ההתקשרות

- 6.3.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים. בסיום תקופה זו לחטיבה תהיה האופציה להמשיך את ההתקשרות למשך 3 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, ובמצטבר תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש (5) שנים סך הכל.
- 6.3.2 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת החטיבה על הסכם ההתקשרות.

6.4 שינויים ותוספות

- 6.4.1 החטיבה תרכוש שירותים מהספק, בהתאם להיקפים שייקבעו על ידי מעת לעת, ואינה מתחייבת מבעוד מועד על כל היקף וכמות השירותים.
- 6.4.2 הערכה ראשונית ובלתי מחייבת של החטיבה להיקף השירותים שירכשו בשלב ראשון, הינה 500,000 ₪ לשנה.



6.4.3 יובהר כי החטיבה תוכל להרחיב את היקף השירותים המפורט לעיל, במסגרת "זכות ברירה" וזאת בעד 100% מהערכה ראשונית כאמור לעיל, והכל לפי הוראות תקנה 3 לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.

7. מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות

7.1 איש הקשר

7.1.1 איש הקשר מטעם החטיבה הינו מר ברוך פיש, במייל hr-tenders.hativa@MOH.GOV.IL.

7.2 מסמכי המכרז

7.2.1 מסמכי המכרז ניתנים לצפייה ולהורדה באתר האינטרנט של מינהל הרכש.

7.2.2 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשתי גרסאות:

7.2.2.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את החטיבה, בגרסת PDF.

7.2.2.2 חוברת ההצעה (חלק ג' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה של חלק ג' (חוברת המענה) תופץ חוברת המענה בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין. **גרסה זו תפורסם לאחר המענה לשאלות הבהרה.**

7.2.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.

7.2.4 מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי החטיבה, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

7.3 כנס מציעים

7.3.1 החטיבה לא תקיים כנס מציעים במכרז זה.

7.4 שאלות הבהרה

7.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

7.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:



מס שאלה	שם המציע	מספר החלק במסמכי המכרז (אותיות בלבד)	שם החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק (ספרות בלבד)	נושא הסעיף	פירוט השאלה
1	א	הזמנה	3.3	תנאי הסף		
2	ב	הסכם ההתקשרות	5	בדיקת ההצעות		

7.4.3 יובהר לגבי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור כי החטיבה רשאית שלא להתייחס אליהן.

7.4.4 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בטבלת התאריכים בסעיף 2.5 שלעיל.

7.4.5 תשובות החטיבה לשאלות שיוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט.

7.4.6 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע השואל.

7.4.7 החטיבה רשאית שלא להשיב על כל השאלות במידה ואינן רלוונטיות, וזאת בהתאם לשיקול דעתה. כמו כן, רשאית החטיבה להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שתחליט החטיבה כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.

7.4.8 נוסח התשובות של החטיבה הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.4.9 על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות החטיבה, וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט.

7.4.10 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של החטיבה ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את ועדת המכרזים.

7.4.11 החטיבה רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

7.5 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

7.5.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקולים של וועדת המכרזים, בהתכתבויות עם מציעים, בחוות דעת מקצועיות שניתנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במשרד והכל בהתאם להוראות התקנה.



- 7.5.2 על המציע לציין מראש במסגרת הצעתו, באופן ברור, בצורה מפורשת, מנומקת ונהירה, מהם החלקים, הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעתו, אשר עיון בהם על ידי מציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז, מכוח תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, עלול, לטעמו, להביא לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשימה זו מופיעה בנספח ג1 למכרז בסעיף 7.
- 7.5.3 על המציע לצרף להצעתו גרסה מצונזרת, אותה תעביר החטיבה לשאר המציעים, אשר יבקשו לממש את זכות העיון בהצעת הספק הזוכה.
- 7.5.4 ציון של חלקים סודיים מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות המציעים האחרים, יחשבו אף הם לסודיים, היינו, שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו בהצעות של אחרים; כך או כך, ההצעה הכספית וסעיפים הנוגעים לעמידה בדרישות הסף אינם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.
- 7.5.5 העברת גרסה ללא נימוקים מפורטים ו/או העברת גרסה מצונזרת שלא בהתאם לאופן המתואר לעיל, משמעו ויתור על האפשרות שניתנה למציע למנוע משאר המתמודדים בהליך המכרזי עיון בסעיפים המהווים פגיעה בזכויותיו; במקרה זה הגרסה אשר תועבר למבקש זכות העיון תועבר תוך בחינת ועדת המכרזים את חסיון הסעיפים אשר צוינו, ככל שצוינו, במסגרת טופס הגשת ההצעה כחסיים.
- 7.5.6 שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים בלבד. חרף האמור בסעיף לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בהוראת חוק ותקנות חובת המכרזים.
- 7.5.7 עוד יודגש כי ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע למכרז בשל סוד מסחרי או מקצועי, במידה ותבוצע באופן גורף ו/או באם אינה מנומקת כדבעי.
- 7.5.8 יובהר כי לא יותר עיון בהצעות כשיר שני כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה.
- 7.5.9 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, כי בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, העיון ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה.

8. סמכויות החטיבה ווועדת המכרזים

8.1 ביטול המכרז

- 8.1.1 החטיבה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב משלב המכרז, מכל סיבה שהיא.
- 8.1.2 במקרה שההחלטה על הביטול תהיה לאחר המועד להגשת ההצעות, תישלח ההודעה על ביטול המכרז לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז בלבד.
- 8.1.3 החטיבה לא תפצה את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה ובכל צורה שהיא.



8.2 סתירה בין מסמכים במהלך ההליך המכרזי

8.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים, יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:

8.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – ההזמנה להציע הצעות (חלק א' למכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה וכל פרסום ו/או עדכון שישלח מטעם החטיבה למציעים שנרשמו למכרז ו/או יפורסם באתר האינטרנט).

8.2.1.2 במקרה של סתירה בין הרשום במכרז (לאחר פרסום מענה לשאלות הבהרה) לנוסח התשובות לשאלות ההבהרה – יגבר נוסח המכרז המעודכן.

8.2.1.3 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו הוראות הסכם ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז).

8.2.2 ככל ובמענה המציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות החטיבה – יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים שלעיל.

8.2.3 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם - החטיבה תיקבע את הפרשנות המחייבת.

8.2.4 למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי החטיבה או מי מטעמה, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחרה החטיבה.

8.3 בדיקת ההצעות

8.3.1 במסגרת בדיקת המענה למכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף, לרבות פרשנות רחבה או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, רשאית ועדת המכרזים להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

8.3.2 וועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה בתנאים שיקבע:

8.3.2.1 לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.

8.3.2.2 לדון עם מציעים בפרטי הצעתם (כולם או חלקם), בין אם בעל-פה ובין בכתב, בין אם בשלב אחד ובין אם במספר שלבים.

8.3.2.3 לקבל הסברים או הבהרות מהמציע במקרים בהם סברה ועדת המכרזים כי הצעת המציע איננה סבירה או כי קיים חשש כי המציע לא יעמוד בדרישות המכרז,

8.3.2.4 לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.

8.3.2.5 לא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעתה מונעת את הערכת ההצעה כראוי.



8.3.3 ועדת המכרזים תוכל לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולבקשות הבהרה או השלמה.

8.3.4 המציע נדרש לשותף פעולה עם דרישות החטיבה בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.

8.3.5 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות החטיבה, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו).

8.4 שינוי מסמכי המכרז

8.4.1 ועדת המכרזים רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.

8.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ באתר האינטרנט. הודעות אלה תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.

8.4.3 במקרה שהמציע ביצע שינוי במסמכי המכרז, הסתייג ממסמכי המכרז או הגיש נתונים סותרים (לרבות במסגרת השלמת מידע כאמור בסעיף זה לעיל) ועדת המכרזים רשאית להתעלם משינויים שערך המציע במסמכי המכרז במסגרת המענה, לדרוש ממנו לתקנם או לפסול את ההצעה – לפי שיקול דעתה.

8.5 עדכון לוחות הזמנים

8.5.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 2.5 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בסעיף 2.5.

8.5.2 החטיבה רשאית לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר האינטרנט.

8.5.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת הצעות או לדחיית מועד כלשהו.

8.6 פסילת הצעות

8.6.1 החטיבה רשאית לפסול הצעה בהתאם להוראות הדין וההוראות שנקבעו מכוחו, לרבות הצעה הכוללת מידע כוזב או מטעה.



8.6.2 החטיבה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המשרד או של החטיבה או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה ועדת המכרזים רשאית לתת למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

8.6.3 וועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע ככל והמציע חזר בו מהצעתו כפי שהוגשה, שינה מידע יחסית למידע שנמסר על ידו במסגרת כלשהי במהלך המכרז לרבות בשלבי בדיקתו, השלמות שנדרשו על ידי החטיבה.

8.6.4 וועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן את הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת החטיבה, וההצעה עדיין איננה תקינה).

8.6.5 במקרה של תאום הצעות של המציע עם מציע אחר, תוכל ועדת המכרזים לפסול את ההצעה של אותו מציע או לבטל את הסכם ההתקשרות עמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

8.6.5.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט קבלן משנה או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו;

8.6.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

8.7 הצעה יחידה

8.7.1 ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, החטיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית:

8.7.1.1 להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;

8.7.1.2 לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;

8.7.1.3 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

8.8 פיצול הזכייה

8.8.1 החטיבה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפצל את הזכייה במכרז בין מספר ספקים ו/או לרכוש את השירותים נשוא המכרז ממספר ספקים במקביל, במסגרת תהליכי רכש אחרים.



9. הוראות שונות

9.1 החטיבה תפעל במכרז זה בכפוף להוראות כל דין.

9.2 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

9.3 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של החטיבה, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

9.4 החטיבה מתחייבת לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. החטיבה מתחייבת לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת זכות העיון במסמכי המכרז לפי תקנות חובת המכרזים).



חלק ב – הסכם ההתקשרות



הסכם התקשרות במסגרת מכרז 106/2023 נושא –

לרכש רישוי ושירותים ושירותי תמיכה של כלי הצגת דוחות Tableau עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או הסמנכ"ל במשרד הבריאות, יחד עם חשב חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בלקוט הפרסומים (להלן: "חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, או "החטיבה")

מצד אחד

ל בין

המציע הזוכה _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____

אשר כתובתו _____

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הזוכה ולחייבו בחתימתו/תם
(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והחטיבה פרסמה המכרז שבכותרת ובהסתמך על האמור בהצעת הספק למכרז, אושר הספק כזוכה על ידי ועדת המכרזים לענ"א של החטיבה;

[הצעת הספק מצ"ב ומסומנת **כנספח 7** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו].

והואיל: והספק מצהיר כי הינו בעל כל הזכויות הנדרשות על פי כל דין לביצוע הסכם זה וכי לא קיימת כל מניעה, חוקית ו/או חוזית ו/או כל מניעה אחרת, להתקשרותו עם החטיבה לביצוע הסכם זה במלואו;

והואיל: והספק מצהיר ומתחייב בפני החטיבה, כי יש לו הידע, המומחיות והאמצעים הדרושים למתן השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה;

והואיל: והחטיבה מעוניינת לקבל את השירותים והספק מעוניין להעניקם, הכול כמפורט ובכפוף למסמכי המכרז והסכם זה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:



1. הגדרות

1.1. בהסכם זה יהיו למונחים המשמעות כפי שנקבעו בפתיח לחלק א' – (הזמנה להציע הצעות) יחולו גם ביחס למושגים בהסכם זה ככל שלא הוגדרו אחרת במסמכי ההסכם.

2. כללי

המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם, יחד עם מסמכי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו ביחד עמו. הנספחים לחוזה זה הם:

- נספח ב'1 - השירותים הנדרשים
- נספח ב'2 - התמורה
- נספח ב'3 - ערבות בנקאית/חברת ביטוח
- נספח ב'4 - ריק במכוון.
- נספח ב'5 - דרישות אבטחת מידע
- נספח ב'6 - ניגוד עניינים ושמירת סודיות
- נספח ב'7 - הצעת הספק למכרז

לפיכך הוסכם הוצאה והותנה בין הצדדים כדלקמן:

3. פרשנות וסתירה בין מסמכים

- 3.1. ההסכם ממצה את המוסכם בין הצדדים ולא תהיה נפקות לכל משא ומתן ו/או הבנה ו/או הסכמה ו/או מצג, בין בכתב בין בעל פה, בין במפורש בין במרומז - בין הצדדים ביחס להתקשרות נשוא ההסכם, עובר לכריתתו.
- 3.2. מסמכי המכרז וכן כל הוראה שנתנה החטיבה בכתב לאחר פרסום המכרז ולפני המועד האחרון להגשת ההצעות, בדרך של תיקון המכרז ושינוי ו/או מתן הבהרה למציעים במכרז, תיחשב כחלק בלתי נפרד ממסמכי ההסכם ותגבר על כל הוראה הסותרת אותה במסמכים קודמים, זולת אם נקבע בתיקון ו/או בהבהרה כאמור, אחרת לעניין זה.
- 3.3. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, יגברו הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- 3.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.3 לעיל, בכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק (נספח ב'7) לבין הוראות ההסכם ו/או הנספחים האחרים להסכם, יחולו ההוראות המחמירות עם הספק. לעניין זה יובהר, כי במקרה בו תכולת העבודה המפורטת בהצעתו של הספק גדולה או רחבה מהנדרש במסמכי ההסכם, יעניק הספק את שירותיו על פי המפורט בהצעתו, ובנוסף ימלא אחר כל שאר התנאים המופיעים בהסכם ונספחיו האחרים.
- 3.5. גילה הספק סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה הספק מסופק בפירוש הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם - יפנה הספק לחטיבה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחטיבה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. הכרעת החטיבה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החטיבה, ומחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

4.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי החטיבה, כדלקמן:



- 4.1.1. כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים, ידע ומיומנות, המאפשרים לו לבצע את השירות על פי המכרז, ההצעה ושאר הוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות החטיבה בהסכם זה על כל נספחיו.
- 4.1.2. כי הינו תאגיד הרשום ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא צפויה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, הסדר עם נושיו, הכללת הערת עסק חי בדוחותיו הכספיים, מחיקתו או כל תוצאה דומה אחרת.
- 4.1.3. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד של הספק, להתקשר עם החטיבה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו.
- 4.1.4. כי חתימתו על ההסכם וביצוע התחייבויות מכוחו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק, וכי אין בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של מסמכי ההתאגדות שלו או של כל מסמך או הבטחה או התחייבות אחרים אשר הספק הוא צד להם או של כל דין או חוזה או התחייבות אחרים כלשהם
- 4.1.5. כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי החטיבה את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על-ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי החטיבה בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורים למתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 4.1.6. כי הוא מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק מתחייב כי הכלים, הידע, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
- 4.1.7. כי לאורך כל תקופת ההתקשרות יעמוד בתנאי הסף המוגדרים במכרז.
- 4.1.8. כי לכל אורך תקופת ההתקשרות יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על-פי מכרז זה ועל-פי כל דין כשהם בתוקף, וכי יציגם לחטיבה, לפי דרישתה.
- 4.1.9. כי הוא מתחייב לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר ממומחה אשר פועל לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה.

4.2. כי כל מצגיו והתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם יעמדו בתוקפם החל ממועד הגשת ההצעות למכרז ולמשך כל תקופת ההסכם; וכי הוא יידע את החטיבה, באופן מיידי, במקרה של שינוי כלשהו במצג או בהתחייבות שניתנה במסגרת ההסכם על ידו, שיש בהם כדי להשפיע על יכולתו לבצע את השירותים. הספק מצהיר ומסכים כי הודעתו על פי סעיף זה איננה מהווה הסכמה של החטיבה לשינוי ואיננה גורעת מכל זכות או טענה שיש לחטיבה על פי החוזה או על פי כל דין;

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

5. מהות השירותים והתחייבויות הספק

- 5.1. הספק מתחייב לספק את כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז, ובפרט הדרישות והיכולות המופיעות בנספח ב' 1 – השירותים הנדרשים (להלן: "השירותים"), ביעילות ובמקצועיות, תוך הקפדה על לוחות הזמנים ובהתאם לסדר תיעדוף המשימות כפי שייקבע על ידי החטיבה.
- 5.2. השירותים יסופקו על בסיס תוכנת Tableau המיוצרת על ידי היצרן Tableau, אשר תעמוד בכל דרישות מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות על נספחיו, וכן בכל המצגים שהציג הספק במסגרת הצעתו למכרז וכל השלבים לבדיקת הצעתו
- 5.3. השירותים יסופקו לחטיבה וכן למרכזים הרפואיים. יובהר כי ההתקשרות הינה בין הספק לחטיבה בלבד וכי החטיבה תנהל את השירותים גם עבור המרכזים הרפואיים, בהאם לכלל הוראות הסכם זה.



5.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק כדלקמן :

- 5.4.1. לספק את מכלול השירותים הנדרשים, לרבות שירותים לוגיסטיים ומקצועיים, בהתאם למוגדר בהסכם, ובהצעת הספק, ולשביעות רצונו של החטיבה.
- 5.4.2. להעסיק כוח אדם מקצועי ומנוסה הנדרש ותואם לביצוע השירותים, כפי שקבוע במכרז, בתיחורים ובהצעת הספק, באיכות המקצועית הטובה ביותר.
- 5.4.3. לספק את השירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר ולשאת באחריות הבלעדית לטיב השירות, איכותו ותוצאותיו.
- 5.4.4. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות החטיבה בהתאם להוראות הסכם זה.
- 5.4.5. לעמוד בלוח הזמנים הנדרש בהתאם להוראות ההסכם, ולהעמיד לרשות החטיבה את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים בזמניות, בהיקף ובתנאים המתחייבים מלוחות הזמנים שנקבעו.
- 5.4.6. ליתן דיווח שוטף ולענות על כל בקשת מידע בכתב ובעל פה לחטיבה ולנציגיה בכל הקשור לביצוע השירותים ולתוצרים שיוגשו במסגרת הסכם זה

- 5.5. הסכם זה הינו הסכם מסגרת לביצוע השירותים ואין בו כדי לחייב את החטיבה להזמין מהספק במסגרת החוזה את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ולצרכי המרכזים הרפואיים, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד.
- 5.6. הספק מודע לכך כי בחטיבה פועלים ספקים רבים, אשר חלקם עלולים להיות מתחריו, והוא מתחייב לעשות כמיטב יכולתו לשתף פעולה עימם למען אספקת השירותים נשוא הסכם זה ועמידת הצדדים ביעדיהם. הספק נותן בזאת את הסכמתו לכך שכל מידע על השירותים שבוצעו על ידו יועבר לספק אחר לקבלת חוות דעת מקצועית, על פי שיקול דעתה של החטיבה.
- 5.7. לספק לא תהיה בלעדיות, במתן שירותים לחטיבה, והחטיבה תוכל לקבל את השירותים, מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו. לחטיבה תהא שמורה הזכות שלא לבקש מן הספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החטיבה.
- 5.8. החטיבה תוכל לדרוש מהספק לבצע שינויים בשירותים הנדרשים, וזאת בהתאם לתקנה 3ג' לתקנון חוק חובת המכרזים התשנ"ג-1993 כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לענ"א אצל החטיבה. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.
- 5.9. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לענ"א אצל החטיבה. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תוקף הסכם זה הינו לתקופה של שנתיים (24 חודשים), אשר תחילתה במועד בו יחתם הסכם זה על ידי מורשי החתימה של החטיבה ושל הספק (להלן : "תקופת ההתקשרות").

6.2. זכות ברירה –

- 6.2.1. בהתאם להוראת תקנה 3ג(א) לתקנות ובכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים לענ"א, לחטיבה תהא



שמורה זכות ברירה הן בנוגע למשך תקופת ההתקשרות והן בנוגע להיקפה, כדלקמן:
6.2.2. החטיבה תהא רשאית להאריך תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות שנה כל אחת, אשר אורכן הכולל לא יעלה על 3 שנים במצטבר (להלן: "**תקופות האופציה**"), כך שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 5 שנים.

- 6.3. תקופות האופציה תיכנסה לתוקפן באופן אוטומטי אלא אם ניתנה הודעה בכתב בדבר סיום תקופת ההתקשרות 60 ימים לפחות קודם למועד תקופת ההתקשרות הרלוונטית.
- 6.4. תקופת ההתקשרות הכוללת עם הספק כולל תקופות האופציה לא תעלה על חמש עשרה (15) שנים סה"כ, כל זאת בכפוף לאישור וועדת המכרזים ולמגבלות התקציב.
- 6.5. במהלך כל תקופות האופציה, כל תנאי ההסכם יחולו, בשינויים המחייבים, לרבות עלויות התמורה והמצאת אישור קיום ביטוחים עדכני.
- 6.6. החטיבה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב תכולת השירותים נשוא הסכם זה, לרבות השירותים המפורטים וזאת בהיקף כספי של עד פי 2 מהיקף ההתקשרות המקורי, וזאת כזכות ברירה לפי תקנה 33 לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.
- 6.7. הודיעה החטיבה על מימוש תקופת האופציה כאמור, יחולו על הספק, במהלך כל תקופות האופציה, כל תנאי ההסכם בשינויים המחייבים, לרבות חובת המצאת ערבות ביצוע עדכנית והמצאת אישור קיום ביטוחים עדכני.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7. העדר בלעדיות

- 7.1. לספק לא תהיה בלעדיות, במתן השירותים והחטיבה תוכל לקבל את השירותים, מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו.
- 7.2. לחטיבה תהא שמורה הזכות שלא לבקש מן הספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החטיבה.

8. נציגים

- 8.1. נציג החטיבה לצורך ביצוע הסכם זה הינו מנהל הפרויקט באגף מערכות מידע ותהליכי עבודה, כאשר הודעה בדבר זהותו ופרטי ההתקשרות עמו תועבר לידי הספק במועד מימוש ההתקשרות (להלן: "**נציג החטיבה**"). החטיבה רשאית להחליף את נציגה ו/או נציגיה בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 8.2. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג החטיבה הנוגעות ליישום דרישות המכרז.
- 8.3. בכל הקשור לביצוע שירותיו המקצועיים יהיה הספק בקשר עם נציג החטיבה, שגם יפקח על עבודות הספק.
- 8.4. נציג הספק (להלן: "**הנציג הניהולי**") לעניין הסכם זה הינו _____ (שם) _____ (מלא), _____ (כתובת דוא"ל).

9. בקרה ופיקוח

- 9.1. החטיבה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך בעצמה או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לחטיבה, בין על ידי הספק עצמו ובין על ידי מי מקבלני המשנה של הספק, כמפורט במכרז.
- 9.2. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי החטיבה, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו



על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי החטיבה, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם בקשר להסכם זה, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם. 9.3. היה ונמצא, על סמך בקורות ופיקוח, ליקויים ופגמים ברמת השירות או ברמת ביצועים של הספק, תיקון הליקויים והפגמים יהיה באחריות הספק על חשבוננו וללא תשלום נוסף, בלוח הזמנים שייקבע על ידי החטיבה.

10. שיתוף פעולה עם ספקים נוספים ועם צוות החטיבה

- 10.1. הספק מודע לכך כי בחטיבה פועלים ספקים רבים, אשר חלקם עלולים להיות מתחריו, והוא מתחייב לעשות כמיטב יכולתו לשותף פעולה עימם למען אספקת השירותים נשוא הסכם זה ועמידת הצדדים ביעדיהם.
- 10.2. הספק נותן בזאת את הסכמתו לכך שכל מידע על השירותים שבוצעו על ידו יועבר לספק אחר לקבלת חוות דעת מקצועית, על פי שיקול דעתה של החטיבה.
- 10.3. הספק יעביר, על פי בקשת החטיבה, הכשרה וחפיפה על השירותים לכל גורם שתבחר החטיבה לתחזוקה ותמיכה בשירותים שיסופקו על ידו, בין אם עובד החטיבה ובין אם מועסק על ידי ספק חיצוני אחר כלשהו, בהתאם להוראות סעיף 13 לנספח ב – תהליך ההפרדות.

11. אבטחת מידע

- מבלי לגרוע מהתחייבותיו לפי סעיפי המכרז ו/או נספחי אבטחת המידע המצורף **כנספת ב**, הספק מתחייב כדלקמן:
- 11.1. להיות אחראי כלפי החטיבה על המידע שהועבר לרשות הספק ולחזקתו במסגרת חוזה זה לרבות על: דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, או מידע לגבי נתונים אישיים, מערכות מידע ומרשם של מוסדות הבריאות בפרט והחטיבה בכלל.
 - 11.2. לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע חיוביו על פי חוזה זה, להציג לחטיבה על פי דרישתה או דרישת בא כוחו, את אמצעי אבטחת החומר.
 - 11.3. למנוע גישה למערכות המחשב של הספק או המשרתות אותו לצורך מתן השירותים לפי חוזה זה, ממי שאינו שותף למתן השירותים, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות המצ"ב **כנספת ב** **להסכם**.
 - 11.4. לדאוג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

12. התמורה

- 12.1. תמורת ביצוע השירותים, תוך התאמה מלאה לדרישות החטיבה כפי שמופיעות במסמכי המכרז ובהתאם להנחיות נציג החטיבה, תשלם החטיבה לספק את התמורה **המפורטת בנספח ב'2**. וזאת בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק במכרז ואשר אושרה על ידי החטיבה.
- 12.2. התמורה תשולם בשקלים חדשים.
- 12.3. התמורה הינה קבועה, מוחלטת וסופית והספק לא יהיה רשאי לדרוש מהחטיבה שינויים בתמורה, אלא על פי מגוונים שנקבעו בהסכם זה, בגין ביצוע חיוביו על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 12.4. מוסכם כי התשלום יתבסס על המחירים שהציע הספק בהצעתו, בהתאם לשלבי המימוש וכנגד חשבונית.
- 12.5. יובהר כי הסכם זה אינו מחייב את החטיבה לתשלום תמורה כלשהי, וההתחייבות היחידה תהא על פי ובכפוף להזמנות מאושרות ממערכת מרכבה כפי שיונפקו על ידי החטיבה מעת לעת, בכפוף לביצוע בפועל.
- 12.6. לא ישולמו לספק כל תשלומים בגין הוצאות שלא הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות, תשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים, עלויות ציוד והדפסה, נסיעות וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק. למען



הסר ספק, בהצעת המחיר הספק לקח בחשבון את כל העלויות המצוינות לעיל וגילם אותן בתוכה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

13. הצמדות

13.1. הגדרות בנושא הצמדה

- 13.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 13.1.2. תאריך קובע – מועד הגשת החשבונית על ידי הספק.
- 13.1.3. תאריך בסיס – מועד הגשת ההצעות למכרז.
- 13.1.4. מדד קובע – ערך המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 13.1.5. מדד בסיס – ערך המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 13.1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

13.2. תנאי ההצמדה

- 13.2.1. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן ושער החליפין של דולר ארה"ב (לפי עניין).
- 13.2.2. סוג המדד – מדד ידוע.
- 13.2.3. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 13.2.4. חלקיות ההצמדה –
- 13.2.4.1. תשלום עבור רישוי ותחזוקת המערכת – לא צמוד. יחושב בהתאם למחיר העדכני במחירון היצרן ביום הזמנת הרישוי.
- 13.2.4.2. שירותים נוספים שיתומחרו לפי שעות עבודה – לא יוצמדו, למעט עדכונים בתעריף שעות העבודה לפי הוראת תכ"ס 16.2.11.

13.3. אופן חישוב ההצמדה

13.3.1. לא רלוונטי

14. אופן ביצוע התשלום

- 14.1. הספק יגיש חשבונית בצירוף אישור כתוב מנציג חטיבה לזכאותו לתשלום, בהתאם למפורט בנספח ב להסכם.
- 14.2. חשבון ביניים שיימצא כלא תקין על ידי החטיבה, לרבות בשל אי צירוף המסמכים ו/או האסמכתאות שהיה על הספק לצרפם ו/או חשבון לא ייחשב כחשבון שהוגש במועד ומועד הגשתו יהיה רק המועד שבו יוגש חשבון הביניים בשנית ויימצא כתקין.
- 14.3. החטיבה תבדוק את חשבון הביניים ויוכל לדרוש שינויים/ התאמות, וזאת בהודעה מנומקת בכתב, תוך



- עד 30 ימים מיום שהוגש החשבון ו/או הומצאו ההשלמות בהתאם לעניין.
- 14.4. להסרת ספקות, מובהר בזאת כי אישור חשבון, כולו או מקצתו, ו/או ביצוע התשלום בגינו, כולו או מקצתו, לא יהווה ראיה לנכונות האמור בו ו/או לטיב השירותים שבוצעו על ידי הספק ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם לעניין סמכויות החטיבה.
- 14.5. התשלום לספק במסגרת ההסכם זה יהיה בשקלים חדשים בלבד.
- 14.6. תנאי התשלום יהיו בהתאם להוראות תכ"מ 1.4.3.
- 14.7. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים, הקבוע בהוראת תכ"מ 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל, ולחלופין, ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים. כאמור בהוראת התכ"מ.
- 14.8. כל תשלום שהחטיבה תשלם לספק מכוח הסכם זה, יכלול מע"מ, בהתאם לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף באותו מועד. הספק יחויב בהעברת תשלום המע"מ לרשויות המס לפי הוראות כל דין והנחיות רשויות המס ולהעברת חשבונית מס לחטיבה.

15. איכות השירות

- 15.1. איכות השירות היא כלי בידי החטיבה להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע ולפיקוח על הספק לקיום תנאי המכרז.
- 15.2. הספק נדרש לעמוד באיכות השירות וברמות השירות הנדרשות בהסכם.
- 15.3. ככל והספק לא יעמוד ברמות השירות – החטיבה תוכל להטיל עליו פיצויים מוסכמים, בהתאם למפורט בסעיף 5 לנספח 2 – התמורה.
- 15.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של החטיבה לפיצויים בהתאם לסימן ג' לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1970 במקום הפיצוי המוסכם.

16. זכות קיזוז ועיכבון

- 16.1. החטיבה רשאית לקזז או לעכב אצלה כל סכום המגיע לה מאת הספק לפי הסכם זה, לרבות סכום המגיע לה לרבות בגין קיזוז פיצויים מוסכמים (כמפורט בסעיף 15 לעיל), בגין הפרות שיבצע הספק לדרישות ההסכם, ובגין נזיקין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו, או ממתן שירות חלקי או ביצוע תשלומים ביתר.
- 16.2. הקיזוז או העיכבון יבוצע מכל סכום המגיע לספק מהחטיבה ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או באמצעות קיזוז מהתשלום האחרון ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתה המוחלט.
- 16.3. לספק תימסר הודעה מוקדמת בכתב לספק 14 יום לפני ביצוע הקיזוז או העיכבון.

17. ערבות

- 17.1. לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק באופן מקצועי ואיכותי במסגרת הסכם זה, וכתנאי לחתימתו, מתחייב הספק להמציא לחטיבה ערבות בנקאית אוטונומית בסך השווה ל 5% מאומדן ההתקשרות השנתי, כפי שייקבע על ידי החטיבה (להלן: **"ערבות ביצוע"**).
- 17.2. ערבות הביצוע תהא צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר חודש הבסיס יהיה המדד הידוע ביום הגשת ההצעות למכרז.
- 17.3. ערבות הביצוע תהא ערבות דיגיטלית ותיערך בפורמט הקבוע בהוראת תכ"מ 14.4.1 ובתקן לניהול ערבויות דיגיטליות בנוסח המוצג בנספח 3 לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
- 17.4. מובהר כי המצאת ערבות הביצוע הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לאספקת השירותים לחטיבה. לא הפקיד הספק



- ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה ולא תהיה לו כל טענה בדבר אי-מימוש ההתקשרות, על כל השלכותיה.
- 17.5. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות לחטיבה ועד 60 ימים לאחר סיומה.
- 17.6. במידה והחטיבה תחליט לממש את תקופות האופציה העומדות לרשותה במסגרת הסכם זה, תוארך ערבות הביצוע בהתאם והספק מתחייב לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור לחטיבה לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת תקופת האופציה, ערבות ביצוע בתוקף.
- 17.7. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על פי דין ו/או התנה תחילת או המשך אספקת השירות בהצבת דרישות כספיות ו/או אחרות וכן במקרה בו החטיבה עשתה כדין שימוש בזכויותיה ושילמה סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, תהא החטיבה זכאית לממש את הערבות כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש בדבר מתן הזדמנות לתיקון אי-מילוי ההתחייבות, במקרים בהם ההפרה לא תוקנה על ידי הספק.
- 17.8. במידה והספק לא עמד בהתחייבויותיו כאמור, יהא חילוט ערבות אשר הופקדה על ידי הספק בהתאם להוראות המכרז, בגדר פיצוי מוסכם כהגדרתו בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת החוזה) תשל"א-1970 לזכותה של החטיבה, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
- 17.9. למען הסר ספק, מובהר כי אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי הסכם זה.
- 17.10. לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק תוך 60 ימים לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור החטיבה שהשירותים סופקו לשביעות רצונה המלאה.

18. ביטוח

- 18.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לרבות - ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר (בגבולות אחריות סבירים) בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
- 18.2. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 18.3. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 18.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 18.5. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

19. בעלות וזכויות יוצרים

- 19.1. מוסכם בזאת כי פיתוחים שיבוצעו עבור החטיבה, הנתונים, התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, וכל חומר אחר שייכין הספק לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה ממנו (בין שימסרו לחטיבה ובין שלא) (להלן: "**התוצרים**"), יהיו שייכים בלעדית לחטיבה.
- 19.2. מוסכם על הצדדים כי התוצרים יכללו התאמות במערכת שיבוצעו לצורכי החטיבה או בהזמנתה (להלן – "**הפיתוח הנוסף**"), – יהיו הם בבעלותה של החטיבה. במקרה זה הספק מתחייב להעברה מלאה של הבעלות על הפיתוח הנוסף לחטיבה, כולל זכויות שימוש בכל הרכיבים הנלווים, כולל תיעוד מלא ותוכניות מקור, בצורה ובזמן שהחטיבה תדרוש וכולל רישיונות לסביבת פיתוח ובדיקות.
- 19.3. האמור בסעיף 19.1 לעיל לא יחול לגבי רכיבים בהצעת הספק, אם וככל ששולבו במסגרת השירותים וזוהו מראש ככאלה, לרבות שימוש בתוכנות מדף, ידע ייחודי של הספק וזכויות המוגנות בקניין רוחני השייכים



לספק (להלן: "רכיבים קיימים"), אלה יישארו בבעלותו של הספק, ולחטיבה תוקנה זכות שימוש בהם במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם להיקפי השימוש המוגדרים בהסכם הכרה ברכיבים קיימים במסגרת השירותים תהיה כפופה לכך שהספק יודיע לחטיבה על כך מראש ובכתב תוך זיהוי של רכיבים אלה. ההחלטה בנושא תהיה של החטיבה.

19.4. מוסכם על הצדדים כי לחטיבה תוקנה זכות שימוש ברכיבים הקיימים, באופן בלתי מוגבלת מבלי שיחולו על החטיבה תנאים נוספים או אחרים במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות זכות לדרוש ביצוע שינויים, זולת אלו המפורטים במסגרת הסכם זה.

19.5. במידה והשירותים כוללים דרישות רישוי (לרבות זכויות שימוש במוצרי צד שלישי), יתחייב הספק לדאוג להסדרת זכויות אלה עבור החטיבה ועבור המרכזים הרפואיים ללא צורך להחתים את החטיבה על הסכם מעבר להסכם זה וללא צורך בחיוב בעלות נוספת.

19.6. הספק מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע מחויבותיו על פי הסכם זה.

19.7. הספק מתחייב לשפות את החטיבה בכל מקרה של תביעת צד שלישי כי השירותים שסופקו או חלק מהם, הפרו ו/או מפרים זכות יוצרים כלשהם ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או רישיון קוד פתוח. ככל והופרה זכות כאמור – תחול על הספק חובת השיפוי המלאה. חובת השיפוי תיכנס לתוקפה מייד עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהחטיבה תודיע לספק באופן מידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, תשלב את הספק בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, תסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא תתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.

19.8. לא תחול חובת שיפוי באחת או יותר מהמצבים הבאים :

19.8.1. שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי החטיבה ;

19.8.2. שינוי בשירותים על ידי החטיבה ו/או מי מטעמה, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק ;

19.8.3. שימוש בשירותים על ידי החטיבה ו/או מי מטעמה באופן האסור על פי השירותים הנדרשים הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או בניגוד לתנאי רישיון השימוש.

19.9. הסייגים שלעיל יחולו כאשר המצבים המתוארים גרמו להפרה של זכויות יוצרים ואלמלא שימוש כזה לא היה השימוש בשירותים כדי להפר זכויות צד ג', וכאשר הספק התריע מראש על כך ששימוש באופן זה יגרום להפרה והחטיבה הנחתה אותו להמשיך לפעול באופן זה, או לחלופין - שלא היה באפשרות הספק לדעת ולהתריע.

19.10. הוראות סעיפים 19.7-19.9 לעיל יחולו ללא מגבלת זמן, גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה על ידי מי מהצדדים מכל סיבה שהיא.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

20. יחסי עבודה בין הצדדים

למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי :

20.1. היחסים בין החטיבה לספק, עובדיו ומי מטעמו בביצוע הסכם זה הינם יחסי מזמין - ספק עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בין הספק, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין החטיבה ו/או מי מטעמה.

20.2. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי החטיבה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.

20.3. אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לחטיבה או למי מטעמו, לפקח, להדריך או להורות לקבלן, או



- לכל אחד מהמועסקים על-ידו, ו/או להתערב בכל צורה ואופן לגבי השירותים, אלא אמצעי בלבד להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה, השגת מטרותיו במלואן, והבטחת אופן ביצוע השירותים ע"י הספק.
- 20.4. על הספק בלבד יחולו המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד ומעובדיו הנובעת מיחסי העבודה שבניהם.
- 20.5. **הספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה הנובעת מיחסי עובד – מעביד. אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים כאמור לעיל, יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי קיימים יחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב הספק מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה בכללותו, לשפות את החטיבה מיידית, במלוא ההוצאות שיגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחויב וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.** זאת בכפוף לקבלת פס"ד סופי שאין עליו עיכוב ביצוע, בכפוף לכך שבמידה שחלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה ו/או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגשת הדרישה ו/או התביעה וכן בכפוף לכך שהחטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום עמה ובמידה ויתפשר תעשה זאת לאחר קבלת הסכמת הספק אשר לא יסרב לפשרה אלא מטעמים סבירים וראויים.
- 20.6. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה את הקבוע בדיני העבודה החלים במדינת ישראל.
- 20.7. הספק מתחייב בזה שלא להעסיק, בין במישרין ובין בעקיפין, אדם המועסק על ידי החטיבה, אלא באישור מראש ובכתב של החטיבה, כל עוד הסכם זה בתוקף.
- 20.8. כל התקשרות של הספק עם קבלני משנה לצורך אספקת השירותים הינה התקשרות של הספק עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והחטיבה. עם זאת, הספק מתחייב כי כל שירות שיינתן לחטיבה במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק לחטיבה על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים במפורטים בהסכם זה על נספחיו.

21. שמירת סודיות

- 21.1. מידע סודי – כהגדרתו ברישא למכרז.
- 21.2. הספק, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם במהלך או עקב ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- 21.3. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל.
- 21.4. כתנאי לתחילת אספקת השירותים על ידי עובדי הספק ו/או מי מטעמו, נדרשת חתימתם על ההתחייבות לסודיות מלאה, טרם התחלת פעילותם בנוסח נספח ב' למכרז לפיה ידוע להם שאי - מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ו', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז-1977. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לשמירה על סודיות בנוסח **נספח ב'** לחוברת ההצעה.
- 21.5. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי או אישי הקשור בחטיבה או בגורמים אשר מקבלים ממנה שירותים, אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה. התחייבות זו איננה מוגבלת בזמן.
- 21.6. הספק מתחייב להחזיר לידי החטיבה ולחזקתה מיד כשיתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבל מהחטיבה או השייך לחטיבה שהגיע לחזקת הספק או לידי עקב מתן השירותים או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכין עבור החטיבה. כמו כן, מתחייב הספק לא לשמור אצלו עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
- 21.7. הספק מצהיר כי ידוע לו שהוצאת מידע מתחומי החטיבה או שימוש במידע אשר הגיע לידיה במסגרת אספקת השירותים שלא לצורך ישיר באספקת השירותים, אסור בתכלית. למען הסר ספק יובהר כי חובת הסודיות חלה מפורשות על רשימות תפוצת נמענים, על כל רכיביו ושימוש בהן שלא לצורך אספקת השירותים נשוא הסכם זה ו/או העברתן לידי צד ג' תהווה הפרה יסודית של ההסכם.



סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

22. מניעת ניגוד עניינים

22.1. לצורך סעיף זה:

- "בעל עניין"** – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- "ניגוד עניינים"** – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החטיבה, להימצאות הספק בכל אחד מהמצבים הבאים:
- א. התנגשות בין החובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק (כהגדרת מונח זה להלן).
 - ב. הימצאות ב"ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.
 - ג. הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.
- "עובד"** - כל אחד מעובדי הספק, לרבות כל גורם מטעמו, המעורבים באופן ישי במתן השירותים נושא ההסכם.
- "הספק"** – כולל, בנוסף לספק עצמו, עובדיו ונותני השירותים מטעמו גם מנהליו וכל בעל עניין בו.

- 22.2. הספק מצהיר שלא יטפל ולא יקבל על עצמו לטפל גם בעתיד כנגד החטיבה בכל ענין שיש בו חשש למצב של ניגוד עניינים בשירות הניתן על ידו על פי ההסכם, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של החטיבה.
- 22.3. החטיבה תיתן אישור לטיפול כאמור אם נוכחה שאין בטיפול המבוקש משום זיקה של ממש לשירות שנתן בהסכם או כי מתקיימות נסיבות אחרות המצדיקות מתן אישור כאמור, לרבות משך הזמן שחלף, מידת הפגיעה בחופש העיסוק של הספק וכד'.

22.4. בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד:

- 22.4.1. הספק יודיע לחטיבה בתוך 3 ימי עסקים, על כל אירוע או נסיבה העלולים להביאו למצב של ניגוד עניינים ועל כל ענין נוגד. הספק יפעל בהתאם להוראות שתיתן לו החטיבה כאמור להלן. כל עוד הספק לא קיבל הוראה אחרת מהחטיבה, הוא יחדל מכל פעולת שירות לפי ההסכם.
- 22.4.2. החטיבה רשאית לדרוש מהספק כל מידע שימצא לנכון על מנת לברר את העובדות והנסיבות הנוגעים לקיומו של ניגוד עניינים, ומידע זה יסופק ללא דיחוי.
- 22.4.3. החטיבה רשאית, לפי שיקול דעתה להתנות את כוונת הספק להתקשר עם גורם כלשהו אם ההתקשרות עלולה ליצור ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלה.
- 22.4.4. סירב הספק לפעול בהתאם להוראות החטיבה או פעל באופן שאינו משביע את רצון החטיבה, רשאית החטיבה להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עמו, מטעם זה בלבד. הפסקת העסקתו של הספק תעשה לאחר שניתנה לו הזדמנות לטעון טענותיו בכתב, בתוך המועד שנקבע על ידי החטיבה.
- 22.4.5. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החטיבה להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עמו מיד עם היוודע לו על חשש לניגוד עניינים או הימצאות ענין נוגד, זאת בין אם החשש כאמור נודע לחטיבה עקב המידע שמסר לו הספק כאמור או בכל דרך אחרת.

- 22.5. על אף כל הוראה אחרת בסעיף זה, החטיבה תהיה רשאית לאפשר לספק להמשיך לספק השירותים לפי ההסכם גם אם התקיים ניגוד עניינים ובלבד שהתקיימה אחת או יותר מהנסיבות המתוארות להלן:
- 22.5.1. הגורם המבצע בפועל את העבודות מטעם הספק אינו מצוי אישית במצב של ניגוד עניינים והוכח



- לחטיבה, לשביעות רצונה, כי קיימת הפרדה מלאה (כגון "חומות סיניות") בין הגורם המספק בפועל את השירותים מטעם הספק ובין הספק.
- 22.5.2. נקבעו הסדרים המצמצמים מהותית את ניגוד העניינים.
- 22.5.3. מדובר בחשש שאינו ממשי לניגוד עניינים, ובנסיבות העניין סבורה החטיבה כי אין כל הצדקה או תועלת לחטיבה בהפסקת ההתקשרות עם הספק.
- 22.5.4. הפסקת העסקתו של הספק לא תבטל את החשש לניגוד העניינים גם אם החטיבה תתקשר עם יועצים אחרים.
- 22.6. למען הסר ספק, קיומן של נסיבות, אחת או יותר, מבין אלו המנויות בסעיף 18.5 לעיל, אינה מחייבת ואינה מקימה חזקה כי החטיבה תאפשר לספק להמשיך לספק שירותים לפי ההסכם. החלטת החטיבה בעניין תתקבל בהתאם לנסיבות ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 22.7. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, הספק וכל הגורמים מטעמו המעורבים באופן ישיר במתן השירותים לחטיבה, יידרשו לחתום ללא הסתייגות על התחייבות לעניין מניעת פעולה בניגוד עניינים, ביחס לשירותים המבוקשים נכון למועד מתן ההצהרה בנוסח המצורף להסכם כנספח 6.
- 22.8. הוראות סעיף זה יחולו למשך עד שנה מתום תקופת ההתקשרות.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

23. פרסום

מוסכם בזאת כי כל פרסום בכל הנוגע לביצוע ו/או אספקת השירות יעשה בתיאום והסכמה הדדית בין הצדדים ולאחר קבלת אישור דוברות משרד הבריאות.

24. אחריות בניזקין

- 24.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לחטיבה או לצד שלישי כלשהוא עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות של הספק ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 24.2. גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי החטיבה עבור כל אירוע נזק שהספק אחראי בגינו על פי הוראות הסכם זה לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או סכום השיפוי שנדרש ועד **היקף התמורה לספק בפועל**, ובתוספת כל הוצאותיו של החטיבה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין.
- 24.3. על אף האמור בסעיף 24.2 לעיל, אם הנזק אירע לפני שחלפו 24 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 24 החודשים הראשונים להסכם או הסכום המחושב ל- 24 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מבניהם.
- 24.4. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:
- 24.4.1. נזק שנגרם בכוונה או באי יושר שבוצעו על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.
- 24.4.2. נזק שנגרם לצד שלישי על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.
- 24.4.3. נזק שמכוסה בביטוחים שהספק התחייב לערוך לפי הסכם זה.
- 24.4.4. נזק לרכוש מוחשי או נזק שהינו היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, נפשי או שכלי.
- 24.4.5. נזק שנגרם כתוצאה מהפרת חובת סודיות.



- 24.5. חלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניה וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. החטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו ומבלי שהספק יהיה רשאי להודות בשם החטיבה; יודגש כי כל פשרה תהיה טעונה אישור החטיבה מראש ובכתב.
- 24.6. מוסכם בין הצדדים כי החטיבה לא תהא אחראית ולא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו, או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו, או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד, למעט אם הנזק נגרם עקב רשלנות רבתי או זדון של החטיבה.
- 24.7. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של החטיבה לתבוע מהספק בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לה עפ"י הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970 ו/או על פי כל דין בגין הפרות הספק את הוראות הסכם.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

25. איסור המחאת זכויות וחובות

- 25.1. הספק לא יעביר לאחר את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, לרבות כל זכות ו/או חובה הנובעים ממנו, אלא אם קיבל לכך רשות מהחטיבה מראש ובכתב. ובלבד שהספק יישאר אחראי כלפי החטיבה לפי הוראות ההסכם.
- 25.2. למען הסר ספק מוצהר בזה כי בכל מקרה בו בוצעה המחאת זכויות ו/או חובות שלא באישור החטיבה כאמור לעיל, אין בה כדי לפטור הספק מאחריות כלפי החטיבה על פי הסכם זה.
- 25.3. החטיבה מורשת להמחות את זכויותיה בשירותים כפי שקיבלה במסגרת חתימה על הסכם זה לכל גוף ציבורי ממשלתי המקושר אליה – וכל זאת על פי החלטתה ובהודעה מראש, ובכפוף לשמירת זכויותיו של הספק לפי הסכם זה.

26. הפסקת התקשרות ביוזמת החטיבה

- 26.1. על אף האמור לעיל, לחטיבה שמורה הזכות להפסיק ההתקשרות ו/או לצמצם היקפה בכל עת ומכל סיבה שהיא, עוד בטרם סיומה של תקופת ההתקשרות וכן במהלכן של תקופות האופציה, מבלי שתחול עליה חובת נימוק כלשהי.
- 26.2. הפסקת התקשרות תבוצע - בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב בת 60 ימי עבודה מראש.
- 26.3. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות כנ"ל, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום ו/או פיצוי כלשהן בקשר עם פעולות החטיבה כאמור, למעט עבור תשלום בגין שירותים שסופקו בטרם סיום ההתקשרות, וכן החזר הוצאות עבור הזמנות שבוצעו באישור החטיבה מראש ובכתב, ושאינן ניתנות לביטול.
- 26.4. פעולות אשר טומנות בחובן עלויות נוספות כלשהן, בהן נקט הספק לאחר מועד מועד משלוח הודעת הביטול, ללא קבלת הוראה מפורשת מאת החטיבה, לא ישולמו.

27. הפסקת ההסכם בשל הפרות הספק

- 27.1. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 26 לעיל, החטיבה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, לאחר התרעה מוקדמת בכתב בת 14 ימים בכל אחד מהמקרים הבאים (תקופה זו תחשב כתקופה לתיקון ההפרה על ידי הספק):



- 27.1.1. במקרה שהספק הפר סעיף בהסכם המוגדר כסעיף יסודי.
 - 27.1.2. במקרה שהספק לא יעמוד באלה מדרישות הסף במכרז או במצגים שהוצגו במסגרת המענה למכרז.
 - 27.1.3. במקרה שהספק עבר על הוראות אבטחת המידע;
 - 27.1.4. אם ימצא כי הספק הפר חובת סודיות ו/או נאמנות ו/או איסור על ניגוד עניינים.
 - 27.1.5. במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
 - 27.1.6. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת החטיבה.
 - 27.1.7. במקרה שהספק סיפק שירותים או ביצע שירותים שלא בהתאם להוראות ההסכם על נספחיו.
 - 27.1.8. אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.
- 27.2. במקרים של הפרה יסודית תוכל החטיבה להורות על הפסקת ההתקשרות אף ללא תקופת תיקון.
- 27.3. באם הספק לא יתקן את ההפרה בתוך המועד שנקב בהודעה, תהא החטיבה רשאית לבטל את ההסכם בתום המועד הנ"ל ולחלט את ערבות הביצוע. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
- 27.4. איחור או אי קיום הוראה מהוראות הסכם זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלספק לא הייתה השליטה עליו, וללא אשמת הספק ובתנאי שהספק ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות ההסכם וכן יודיע לחטיבה מיד על קרות האירוע של כוח עליון.
- "כח עליון" משמעו כל אירוע שאינו בשליטה סבירה של החטיבה או של הספק, המהווה נסיבה חריגה ובלתי צפויה, אשר למרות נקיטה בשקידה ראויה, אין הצד הנפגע ממנו יכול למנוע, ואשר כתוצאה ישירה ממנו אין הצד הנפגע ממנו יכול למלא את התחייבויותיו על פי החוזה או חלק מהותי מהן.
- על אף האמור לעיל ולמען הסר ספק מובהר כי, האירועים המפורטים להלן (אך לא רק הם) אינם נכללים בהגדרת "כח עליון" כמשמעותו בהסכם:
- 27.4.1. תנאים פיזיים באתר או מכשולים באתר, הן על פני הקרקע והן בעומק;
 - 27.4.2. השעיה, סיום, הפרעה, סירוב ליתן או הימנעות מהשגה או מחידוש של כל היתר, רישיון, הסכמה או אישור הדרושים לביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה;
 - 27.4.3. אירועי טרור הפרות סדר, ימי קרב, מבצעים (שאינם מלחמה כוללת).
- 27.5. על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970.

28. הליכים להפסקת ההתקשרות

- 28.1. במידה ויוחלט על הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, בין בשל סיום ההסכם ובין בשל הפסקתו, מתחייב הספק לסיים את אספקת השירותים אליהם הוא מחויב בגין הזמנות שחלו בתקופת ההתקשרות, למעט אם הורה נציג החטיבה אחרת.
- 28.2. בתקופה ממועד ההודעה על הפסקת ההתקשרות ועד סיומה בפועל יהיה הספק מחויב להמשיך לספק את השירותים בהתאם לכלל הוראות ההסכם,
- 28.3. כמו כן, מתחייב הספק להעביר חפיפה והדרכה מסודרת לכל גורם אחר כפי שתורה לו החטיבה וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין החטיבה והספק, בהתאם למפורט בסעיף 10.3 לעיל.
- 28.4. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם ולמנוע נזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה ולשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר לחטיבה המשך קבלת שירותים כראוי.
- 28.5. הספק יישא בכל הוצאות החטיבה הכרוכות בהשלמת שירותים שיופסקו, לרבות הוצאות סילוקם של חומרים, ציוד ומתקנים שהותיר הספק באתר ולא סולקו על ידו.



28.6. אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות יהיה כדלקמן :

28.6.1. הספק יעביר לחטיבה את כל התיעוד הנדרש לפי הוראות נספח ב1 - השירותים הנדרשים, לחטיבה שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.

28.6.2. הספק יחזיר לחטיבה את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים.

28.6.3. הספק מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחטיבה ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

28.6.4. כל האמור לעיל מתייחס לספק ולמי מטעמו, במידה ומידע ונתונים יועברו לקבלני משנה, באחריות הספק כי ההוראות לעיל יתבצעו כהלכה גם על ידי קבלני המשנה.

28.7. מובהר ומוסכם על הצדדים, כי במקרה בו הפר הספק הפרה יסודית את ההסכם שבין הצדדים, יהא עליו להשיב לחטיבה את כל התשלומים ששולמו לו ממועד ההפרה, למעט תשלומים שהועברו עבור שירותים שבוצעו בפועל בהתאם להוראות המכרז.

28.8. למען הסר ספק, הארכה ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף זה, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

29. בירור מחלוקות

29.1. ייצוג החטיבה בבירור כל מחלוקת הקשורה או הנובעת ממתן שירותים על פי הסכם זה, תהיה בסמכותה הבלעדית של ועדת המכרזים לעני"א אצל החטיבה. יודגש כי אין בסמכות גורם אחר מטעם החטיבה להתחייב לשינוי בתכולת השירותים, שלא בהתאם להוראות המכרז והסכם זה, וכל התחייבות כאמור תהא חסרת תוקף.

29.2. קיומם של בירורים, כאמור לעיל, לא יהיה בהם כשלעצמם כדי לחייב הפסקת ביצוע השירותים על פי הסכם זה או להפסקת תשלומי החטיבה לגבי מה שאינו שנוי במחלוקת, הן לגבי ביצוע השירותים והן לגבי ביצוע התשלום.

29.3. על בירורים לפי סעיף זה, לא יחולו הוראות חוק הבוררות, התשכ"ח-1968.

30. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאי של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לעני"א אצל החטיבה. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

31. משלוח הודעות

31.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקס, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 120 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.

31.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה - יש לאשר הגעת הפקס בטלפון.

31.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם :

החטיבה – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, רחוב הצבי 15, ירושלים.

הספק – כמפורט בכותרת ההסכם.

31.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי.



32. שונות

- 32.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
- 32.2. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 32.3. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת החטיבה, מראש ובכתב להתקשרות.
- 32.4. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

ולראיה באו הצדדים על החתום

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים
משרד הבריאות הספק

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההסכם לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע/הספק, וכי לא בוצע כל שינוי בנוסח ההסכם, כפי שפורסם על ידי החטיבה, למעט במקומות המסומנים להשלמה על ידי הספק.

חתימה וחותמת

שם מלא של עו"ד + מ.ר.

תאריך



נספח ב1 – השירותים הנדרשים

1. עיקר הצורך

- 1.1 החטיבה עושה שימוש כיום בתוכנת Tableau כחלק ממערך ה BI של אגף מערכות מידע ותהליכי עבודה בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים.
- 1.2 ברשות החטיבה כיום 20 רישיונות של התוכנה כמפורט להלן:
 - 1.2.1 10 רישיונות EXPLORER
 - 1.2.2 10 רישיונות CREATOR
- 1.3 החטיבה שוקלת רכש נוסף של רישיונות, בסביבת On Premise ולסביבת הענן הממשלתי (נימבוס).

2. רישוי לתוכנת Tableau.

- 2.1 הספק יספק לחטיבה את כל הרישוי הנדרש לתשתית Tableau הנדרשת עבורה, בהתאם להזמנות שיועברו מטעם החטיבה מעת לעת.
- 2.2 החטיבה תוכל לרכוש כל פריט המפורט במחירון היצרן, בכמות ומסוגים שייקבעו על ידה. גיבוש הרכב וסוגי הרישוי הנדרש יבוצע על ידי הספק בתיאום עם נציגי החטיבה, תוך 14 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות.
- 2.3 הרישוי יסופק לתקופה של שנה בכל פעם.
- 2.4 בכל מועד חידוש, יפנה הספק לחטיבה לצורך בירור על היקף הרישוי הנדרש. החטיבה תודיע לספק על השינויים הנדרשים ובסוגי ובכמויות הרישוי הנדרש.
- 2.5 יובהר כי החטיבה רשאית לצמצם או להפסיק את הזמנת הרישוי לכל סוג רישוי, בכל מועד חידוש הרישוי בשנות ההתקשרות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 2.6 סוגי הרישוי עשויים לכלול רישוי לעובדי הארגון (Core) ולמשתמשים חיצוניים (Embedded).
- 2.7 הרישוי שיסופק לחטיבה יענה על כל הדרישות המצטברות להלן:
 - 2.7.1 הרישוי יותאם לשימוש בסביבת On Premise וענן.
 - 2.7.2 הרישוי שיסופק יהיה בגרסה העדכנית ביותר של כלי התשתית.
 - 2.7.3 הרישוי שיסופק יאפשר נידוד של הרישוי בין משווקים שונים, בכל מקרה בו הספק לא יוכל להמשיך את אספקת הרישוי.
- 2.8 על הספק לספק את כל השירותים הכלולים ברישוי שיסופק, בהתאם לתנאי הרישיון של היצרן. השירותים יכללו:



- 2.8.1 אספקת שדרוג גרסאות לתוכנה (ראו פירוט בסעיף 3.3 להלן).
- 2.8.2 תיקון באגים – הספק מתחייב לספק לחטיבה תיקון באגים, אם יידרש.
- 2.8.3 שירותי תמיכה מרחוק (help desk) של היצרן ברמת Standard.
- 2.9 ככל ויחול שינוי ברכיבי הרישוי שיסופק - על הספק לספק רישוי חליפי, וזאת ללא תשלום נוסף.

3. הוראות להתקנה ועדכון גרסאות התוכנה

- 3.1 על הספק לספק עדכוני גרסה תוך עד 30 ימי עבודה ממועד השקתם על-ידי היצרן ללקוחות.
- 3.2 הספקת עדכון הגרסה יבוצע בתיאום מוקדם עם החטיבה. הודעה על מסירת מהדורה חדשה תימסר בכתב ע"י הספק ותלווה במסמך תכולת גרסה.
- 3.3 התקנת התוכנה/ שדרוג הגרסה יבוצע על ידי נציגי החטיבה, בסיוע ובליוי נציגי הספק. הספק יידרש לסייע בנושאים הבאים:
 - 3.3.1 ניהול והגדרות שרתים.
 - 3.3.2 הגדרות ב Active Directory.
 - 3.3.3 שרידות.
 - 3.3.4 Load Balancer.
- 3.4 כלל השירותים יבוצעו על ידי אנשי מקצוע מטעם הספק, בעלי הסמכה על ידי היצרן.

4. שירותי תמיכה טכנית ותיקון תקלות

- 4.1 מעבר לתמיכה מטעם היצרן (כמפורט בסעיף 3 לעיל), הספק יידרש לספק שירותי תמיכה באמצעות מוקד תמיכה טכנית.
- 4.2 המוקד הטכני יספק תמיכה בשעות הפעילות הבאות – ימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 17:00.
- 4.3 הפנייה למוקד תתאפשר באמצעות טלפון יעודי או באמצעות מייל.
- 4.4 מעבר לשעות שפורטו לעיל – הספק יפעיל מוקד הודעות, בו ניתן יהיה להשאיר הודעות קוליות/ הודעות במייל אשר יטופלו על ידי הספק כמפורט להלן.
- 4.5 המענה במוקד התמיכה יסופק תוך עד 30 דקות ממועד הפנייה. המענה במוקד התמיכה יסופק על ידי איש מקצוע בעל ניסיון של לפחות שנתיים בתמיכה טכנית בתוכנה.
- 4.6 במקרה של תקלה בתוכנה יידרש הספק לספק את רמות השירות המפורטות להלן:



דרגת חומרה	סוג תקלה	זמן תחילת תיקון מקסימאלי
1	תקלה קריטית – תקלה הגורמת להשבתה של התוכנה	עד ארבע (4) שעות בכל עת (24 שעות ביממה 364 ימים בשנה, למעט יום כיפור)
2	תקלה רגילה – תקלה שאינה קריטית	עד תום יום העבודה העוקב ליום דיווח התקלה.

4.6.3 על הספק לפעול לתיקון התקלה הקריטית באופן רציף ממועד גילוייה. תקלה רגילה תטופל באופן רציף במהלך שעות העבודה שהוגדרו בסעיף 4.2 לעיל.

4.6.4 הטיפול בתקלה יבוצע בחיבור מרחוק, בהתאם לדרישות אבטחת המידע של החטיבה. ככל ולא יימצא פתרון בחיבור מרחוק – יידרש איש מקצוע מתאים מטעם הספק להמשיך ולטפל בתקלה באתר הלקוח.

4.6.5 הספק נדרש להעביר דיווחים שוטפים לחטיבה על הטיפול בתקלה עד פתרונה.

5. תיעוד

5.1 הספק נדרש לאפשר לחטיבה גישה לאתר היצרן לצורך הורדת תיעוד לשימוש בתוכנה המוצעת.

5.2 התיעוד יכלול לפחות את המפורט להלן:

5.2.1 הנחיות להפעלה (Manual).

5.2.2 מסמכי הדרכה למשתמש (בעברית).

5.2.3 תנאי הרישיון.

5.2.4 מעקב עדכון גרסאות.

5.2.5 תיעוד כל פעולות התמיכה שסופקו על ידי הספק (בעברית).

5.2.6 תיעוד כל פעילות היעוץ ופיתוח הדוחות.

6. הדרכות

6.1 החטיבה תוכל לדרוש מהספק לבצע הדרכות למשתמשים מטעמה.

6.2 ההדרכות יבוצעו בקבוצות של 10-20 משתתפים ולמשך 6 שעות ליום הדרכה. יובהר כי החטיבה תוכל להזמין יום הדרכה אחד או יותר לפי שיקול דעתה.

6.3 ההדרכות יבוצעו על ידי גורם (כולל קבלן משנה) שיאושר על ידי החטיבה ועל ידי היצרן בכתב ומראש.

6.4 ההדרכות יבוצעו באופן פרונטלי או באמצעות היועדות מרחוק – לפי החלטת החטיבה.



6.5 עיתוי ההדרכות והיקפן ייקבע על ידי החטיבה בהתאם לשיקול דעתה.

6.6 על הספק לספק את כל האמצעים הנדרשים לצורך ביצוע ההדרכה לרבות – כיתות הדרכה, מדריכים בעלי הסמכה מתאימה, עזרי הדרכה, כיבוד קל וכד'.

6.7 בתום ההדרכה תינתן לכל משתתף תעודת סיום על ידי הגורם המדריך.

6.8 התמורה להדרכה יבוצע בהתאם להוראות סעיף 2 לנספח ב2 - התמורה

7. שירותים מקצועיים נוספים

7.1 החטיבה תוכל להזמין מהספק שירותים מקצועיים נוספים, אשר ישולמו על בסיס שעות עבודה, כמפורט בסעיף 3 לנספח ב2 – התמורה.

7.2 דוגמאות לשירותים נוספים :

7.2.1 שירותי פיתוח יישומים על בסיס התוכנה המוצעת (כמפורט בסעיף 5.3 להלן).

7.2.2 ייעוץ ותמיכה ברכיבים נוספים של Tableau (כגון - פיתוח Rest API , שימוש ב tabcmd).

7.2.3 יעוץ בנושא תשתיות IT הנדרשות לתוכנה המוצעת.

7.2.4 ביצוע עיצוב דוחות (UI /UX) בהתאם לדרישות החטיבה.

7.2.5 יעוץ ותמיכה במעבר לתשתית ענן.

7.3 שירותי פיתוח ויישום על בסיס התוכנה המוצעת.

7.3.1 לבקשת החטיבה, הספק יידרש לספק שירותי פיתוח ויישום על בסיס התוכנה המוצעת (כל מטלה בנושא תוגדר כ"פרויקט פיתוח").

7.3.2 פרויקט הפיתוח עשוי לכלול פיתוח דוחות חדשים או עדכון דוחות קיימים.

7.3.3 לוח הזמנים למימוש פרויקט הפיתוח יקבע מראש על ידי החטיבה.

7.3.4 כל פרויקט פיתוח יכלול את השלבים הבאים :

7.3.4.1 אפיון מפורט – הספק יידרש להכין אפיון מפורט של הפרויקט הפיתוח, על בסיס האפיון הראשוני שיימסר על ידי נציגי החטיבה. הוראות נוספות על האפיון המפורט מפורטים בסעיף 5.3.5 להלן.

7.3.4.2 הספק יידרש לתקן את האפיון המפורט שיוגש בהתאם להוראות החטיבה. לאחר תיקון ההערות וקבלת אישור החטיבה יוגדר האפיון כ"אפיון מאושר".

7.3.4.3 ביצוע היישום – הספק יידרש לבצע את היישום בהתאם לאפיון המאושר. הישום יכלול את רכיבי הניהול והבקרה ועדכון התצורה.



- 7.3.4.4 בדיקות קבלה ותהליך QA - על הספק לבצע הרצה של המידע ביישום בסביבת ניסוי, בטרם העלאתו לסביבת הייצור. בתקופה זו יבוצעו בדיקות הקבלה שפורטו באפיון המפורט.
- 7.3.4.5 אישור השלמה – עם תום שלבי היישום תאשר החטיבה לספק אישור להעלאת היישום לאוויר.
- 7.3.5 האפיון המפורט של היישום יכלול את המפורט להלן:
- 7.3.5.1 הצעה לארכיטקטורה כוללת של הפתרון. הצעת הארכיטקטורה תכלול, בין היתר, הגדרת מקורות המידע, תהליכי קליטת הנתונים (לכל סוגי הנתונים – מובנה ולא מובנה), תהליך טעינת הנתונים למערכת, אופן האיסוף (batch או streaming) פרוטוקולי תקשורת, עמידה בדרישות אבטחת מידע שיוגדרו על ידי החטיבה, עמידה בעומסים ויכולת גידול.
- 7.3.5.2 אפיון טכנולוגי מפורט להצגת מערך נתונים, המבוסס על האפיון הראשוני של החטיבה, הכולל את הגדרת מנגנוני החישוב הנדרשים, התהליך טעינת הנתונים, הגדרת מחסן נתונים.
- 7.3.5.3 הגדרת תהליכי בדיקה וטיוב המידע, הגדרת דוחות ו-dashboards, הגדרת כלי ניהול ובקרה.
- 7.3.5.4 הספק יידרש לתקן את האפיון המפורט שיוגש בהתאם להוראות החטיבה. לאחר תיקון ההערות וקבלת אישור החטיבה יוגדר האפיון כ"אפיון מאושר".
- 7.3.6 יובהר כי טעינת הנתונים לכל פרויקט פיתוח תבוצע על ידי נציגי החטיבה.

8. שירותים נוספים

- 8.1 החטיבה תוכל לרכוש מהספק שירותים נוספים, הקשורים לנשוא המכרז.
- 8.2 השירותים הנוספים עשויים לכלול:
- 8.2.1 רכש שירותים נוספים מ Market Place על היצרן.
- 8.2.2 רכש רישוי לתוכנות משלימות נוספות.
- 8.3 ככל והספק יידרש לספק את השירותים כאמור - הספק יידרש לבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך ביצוע השירותים (כולל התקשרות עם נותני השירות הרלוונטיים).
- 8.4 התמורה עבור שירותים אלה יבוצע בהתאם להוראות סעיף 4 לנספח ב-2 - התמורה

9. דרישות מצוות הספק

- 9.1 לצורך ביצוע השירותים הנוספים, שפורטו בסעיף 5 לעיל, על הספק להעמיד צוות מקצועי, אשר יהיה זמין לצורך מתן כלל השירותים הנדרשים שפורטו לעיל (להלן " **הצוות המקצועי** ").



9.2 הצוות המקצועי יכלול, בין היתר, לפחות את אנשי מקצוע בעלי ניסיון והסמכות בתוכנה כמפורט להלן (להלן "אנשי מפתח"):

איכות הצוות פקיד	ניסיון מינימאלי נדרש
מוביל מקצועי	כמפורט במכרז
Data Analyst	ניסיון 3 שנים לפחות בניתוח צרכים ומידול מערכות בתוכנה המוצעת.
מיישם טאבלו	ניסיון של שנתיים בפיתוח דוחות ודשבורד בסביבת טאבלו כולל ניסיון בכתובת RestAPI, שימוש ב tabcmd
איש UX/UI	מומחה טאבלו, עם ניסיון מוכח של לפחות שנה בלפחות 3 פרויקטים במתן שירותי UX / UI בתוכנת טאבלו

- 9.3 אנשי המפתח שפורטו לעיל יוצג לאישור החטיבה תוך עד 30 ימי עבודה ממועד חתימת הסכם ההתקשרות
- 9.4 יובהר כי אין בהצגת אנשי המפתח משום התחייבות של החטיבה להעסקתם, אלא לצורך וידוא זמינותם. היקף העסקתם במסגרת המכרז ייקבע על ידי החטיבה בהתאם לצרכיה מעת לעת.
- 9.5 אנשי המפתח ידרשו לשמש כעובדים שכירים או פריילנסרים של הספק, למעט במקרים חריגים, שיאושרו מראש על ידי החטיבה.
- 9.6 בנוסף לאנשי המפתח, הספק ידרש לספק אנשי צוות מקצועי נוספים, בהתאם לצורך. החטיבה תיקבע במקרים אלה את הדרישות המקצועיות.
- 9.7 כל חברי הצוות המקצועי שיאושרו על ידי החטיבה (אנשי המפתח ואנשי מקצוע נוספים), יהיו זמינים למתן שירותים לחטיבה בתוך 3 ימי עבודה.
- 9.8 על הספק לאיש כל תפקיד על ידי בצוות המקצועי נפרד, למעט במקרים חריגים ולתקופות קצרות, שיאושרו מראש ובכתב על ידי החטיבה.
- 9.9 תהליך גיוס הצוות המקצועי:

- 9.9.1 הספק נדרש לקבל את אישור החטיבה מראש לכל איש מקצוע בצוות המקצועי.
- 9.9.2 הספק ידרש לאתר את אנשי המקצוע הנדרשים בצוות המקצועי תוך עד 30 ימי עבודה ממועד הבקשה מאת החטיבה (ככל ולא נקבע מפורשות אחרת).
- 9.9.3 המועמדים ירואיינו וייבחנו ויאשרו על ידי נציג החטיבה. החטיבה תוכל לסרב להצבתם של מועמדים מסוימים המוצעים על ידי הספק.
- 9.9.4 הספק ידרש להציב את אנשי המקצוע בתפקידם תוך עד 14 ימי עבודה לאחר קבלת אישור החטיבה.

9.10 שינוי והחלפת אנשי מקצוע בצוות המקצועי:



- 9.10.1 החטיבה תהא רשאית לדרוש מהספק כי יחליף אחד או יותר מבעלי המקצוע הנכללים בצוות המקצועי בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה איש מקצוע חלופי תוך עד 20 ימי עבודה.
- 9.10.2 במקרה שחבר בצוות המקצועי יחליט על סיום עבודתו אצל הספק - יודיע הספק על כך לחטיבה מיד עם היוודע לו הדבר.
- 9.10.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת נציג בצוות המקצועי מכל סיבה שהיא לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי מכרז זה.
- 9.10.4 החלפת חבר בצוות המקצועי תאושר רק לאחר מינוי מחליף. המחליף יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מחבר הצוות המקצועי המוחלף, בהתאם לשיקול דעתו של נציג החטיבה.



נספח ב2 – התמורה

1. התמורה לרישוי

- 1.1 הספק יהיה זכאי לתמורה בעבור רישוי לתוכנה (להלן – "התמורה לרישוי").
- 1.2 התמורה לרישוי תחושב על ידי הכפלת מחיר הרישוי באתר הרשמי של היצרן, נכון ליום הזמנת הרישוי, בכמות הרישיונות שיסופקו לחטיבה בפועל מסוג מסוים, לפי הזמנתה, בשער החליפין היציג של דולר ארה"ב ביום הגשת החשבון. מהסכום שיתקבל תנוכה הנחה בהתאם לאחוז ההנחה שיוצע על ידי הספק במסגרת המכרז ____ אחוז (יושלם לאחר בחירת הספק).
- 1.3 אחוז ההנחה שפורט לעיל יישאר קבוע מהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4 התמורה לרישוי תכלול את כל השירותים ובהתאם לכל ההוראות, כמפורט בסעיפים 5-1 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.
- 1.5 התמורה לרישוי תכלול, בנוסף למפורט בסעיף 1.2 לעיל, תשלום עבור שירותי תמיכת היצרן (Tableau - Support - Premium Program (Server), בהתאם להוראות המפורטות במחירון היצרן לפריט זה. יובהר כי על פריט זה לא יחול אחוז ההנחה המפורט בסעיף 1.2 לעיל.
- 1.6 התמורה לרישוי תשולם לכל סוג רישוי אחת לשנה, ולתקופה של שנה. יובהר כי לא ניתן יהיה לבטל רישוי לאחר תשלומו.
- 1.7 הספק יהיה זכאי להגיש חשבון עבור התמורה לרישוי בכל חודש בו יוזמן רישוי מסוים, ועבור תמיכת היצרן בחודש הראשון לכל שנה קלנדרית משנות ההתקשרות. בחשבון יפורט התחשיב בהתאם למפורט לעיל, וכן צילום מסך של מחירון היצרן באותה עת.
- 1.8 תשלום החשבון שיוגש יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 11 להסכם.
- 1.9 יובהר כי כמות הרישיונות הקיימת כיום בחטיבה (כפי שפורטה בסעיף 1 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים) איננה מחייבת את החטיבה, והיא תוכל לרכוש כמות גדולה או קטנה יותר של רישיונות, בהתאם לשיקול דעתה. תשלום התמורה לרישוי יבוצע בהתאם לכמות הרישיונות שיוזמנו בפועל על ידי החטיבה.
- 1.10 החטיבה תוכל להזמין רישוי עד תום תקופת ההתקשרות (כולל תקופות האופציה). ככל ורישוי מסוים הוזמן במהלך תקופת ההתקשרות ומועד סיומו יחול לאחר תום תקופת ההתקשרות – יוארך תוקף ההסכם עד מועד פגות התוקף של הרישוי האחרון שיוזמן.



2. התמורה להדרכות

- 2.1 החטיבה תוכל להזמין מהספק את הדרכות לתוכנה.
- 2.2 ההדרכות יסופקו בהתאם להוראות סעיף 6 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.
- 2.3 התמורה ליום הדרכה (6 שעות הדרכה) תסתכם ב ____ ₪ (יושלים לאחר בחירת הספק הזוכה) או על בסיס שעות הדרכה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3 להלן, בהתאם להחלטת החטיבה.
- 2.4 יובהר כי ככל והחטיבה תזמין מספר ימי הדרכה – תסתכם התמורה להדרכה במכפלה של כמות הימים שיוזמנו בעלות ליום הדרכה שפורטה לעיל.
- 2.5 התשלום עבור ההדרכות יבוצע בתום ההדרכות בכפוף לאישור החטיבה.

3. התמורה לשירותים הנוספים

- 3.1 הספק יהיה זכאי לתמורה עבור שירותים נוספים שלא נכללו ברכיבי התמורה הקודמים (להלן – **"התמורה לשירותים נוספים"**).
- 3.2 השירותים הנוספים יבוצעו בהתאם להוראות בסעיף 7 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.
- 3.3 התעריף לחיוב לכל איש מקצוע יחושב בהתאם למפורט להלן:
 - 3.3.1 התעריף לשעת שירות יקבע בהתאם להודעת תכ"ס 16.2.11 – הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה בקישור בקישור – <https://mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=16.2.11> או כל הודעה שתחליף אותה (להלן – **"הודעת התכ"ס"**), בניכוי אחוז ההנחה של ____ (יושלים לאחר בחירת הספק הזוכה).
 - 3.3.2 לצורך קביעת התעריף, הספק יידרש להגיש בקשה לסיווג איש המקצוע הרלוונטי בהתאם להוראות בהודעת התכ"ס. על הספק הזוכה יהיה להגיש את כל המסמכים הנדרשים לצורך כך בהתאם להודעת התכ"ס ולהנחיות החטיבה.
 - 3.3.3 לכל איש מקצוע בצוות הספק ייקבע תעריף לחיוב, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי בהתאם לדרישות לאותו בעל מקצוע לפי הקבוע בהודעת התכ"ס ולהוראות המכרז.
 - 3.3.4 התעריף לחיוב שיקבע יהיה נקוב בש"ח ויכלול את כל המיסים למעט מע"מ.
 - 3.3.5 התעריף לחיוב יהיה סופי ויכלול את כל הוצאות הספק ובכלל זאת, מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן לרבות ביטול זמן נסיעה, חנייה וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות של הספק לרבות רווח קבלני. התמורה שתשולם לספק תהיה על פי שעות עבודה בפועל.



3.3.6 התעריף לחיוב, כפי שיקבע בהסכם, יתעדכן בהתאם לעדכונים בתעריף המפורסם בהודעת התכ"ס מעת לעת, ויחול רק על שירותים שיבוצעו בחודשים שלאחר מועד תחולת התעריף החדש.

3.4 התמורה עבור שירותים הנוספים, תשולם בהתאם למפורט להלן:

3.4.1 בכל חודש יגיש הספק הזוכה פירוט של שעות השירות לכל איש מקצוע שיאושר עבורו תעריף לחיוב כאמור, וזאת עבור שירותים שהוזמנו בפועל על ידי החטיבה ובוצעו על ידי איש המקצוע בפועל. על הספק האחריות לנכונות הדיווח המועבר עבור בעלי התפקידים והשירותים שסופקו.

3.4.2 החטיבה תבדוק את בקשת הספק ויאשר את התמורה לשירותים הנוספים, לאחר בדיקה כי אכן סופקו בפועל לשביעות רצונו.

3.4.3 כל שעת שירות תוכפל בתעריף לחיוב לכל איש מקצוע בנפרד, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי. חישוב שעת עבודה למתן שירותים הינו לפי 60 דקות.

3.4.4 תוצאת ההכפלה תהווה את התמורה לשירותים הנוספים.

4. תמורה למוצרים נוספים

4.1 החטיבה תוכל להזמין מהספק שירותים נוספים, כדוגמת אלה המפורטים בסעיף 8 לנספח ב1 להסכם – השירותים הנדרשים.

4.2 במקרה שיוזמן שירות כאמור – החטיבה תוכל לדרוש מהספק לקבל עד 3 הצעות מחיר למתן השירות מספקים רלוונטיים.

4.3 לאחר בחירת הספק הרלוונטי למתן השירות הנוסף – יידרש הספק להתקשר עימו בהתאם לסכום שיאושר על ידי החטיבה.

4.4 הספק יהיה זכאי במקרה כזה לקבל את התשלום אותו נדרש לשלם לספק הרלוונטי, בתוספת של 5%. התשלום יבוצע על בסיס קבלות שיציג הספק להוכחת התשלום על ידו.

5. פיצויים מוסכמים

5.1 ככל שהספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות בנספח ב1 – השירותים הנדרשים, יקוזזו פיצויים מוסכמים מהתמורה לספק כמפורט להלן:



מס' ד	הנושא	סעיף נספח 1	גרייס	פיצוי מוסכם
1.	ביצוע שירות שלא בהתאם להוראות החטיבה	כללי	עד 2 ימי עבודה לתיקון	1,000 ₪ לכל יום עבודה נוסף לתיקון
2.	אי עמידת מרכז התמיכה בדרישות רמות השירות	4	עד 3 אירועים בשנה	200 ₪ לאירוע נוסף בשנה
3.	חריגה בזמן תחילת הטיפול בתקלה	4	תקלה קריטית – ללא גרייס לתקלה רגילה – עד 2 אירועים בשנה	לתקלה קריטית – 500 ₪ לכל שעת פיגור לתקלה רגילה – 250 ₪ לכל שעת פיגור
4.	אי עמידה בדרישות לטיפול מרחוק בתקלות	4	עד 2 אירועים בשנה למשך עד יום עבודה כ"א	800 ₪ לאירוע
5.	אי השלמת אפיון מפורט לפרויקט פיתוח במועד הנדרש לקבלת אישור החטיבה		עד 2 ימי פיגור	250 ₪ לכל יום פיגור נוסף
6.	אי ביצוע פרויקט הפיתוח בהתאם לאפיון המאושר על ידי החטיבה או חריגה מלוח הזמנים הנדרש על ידי החטיבה	5	עד 2 ימי פיגור	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף
7.	חוסר זמינות של אנשי המפתח (כולל – היעדרות לא מוצדקת, העמדת איש מקצוע שלא עומד בדרישות),	6	עד 5 ימי חוסר זמינות בשנה	800 ₪ ליום לאירוע של חוסר זמינות

5.2 משכי הפיגור ומועדי התיקון יחושבו על ידי החטיבה בלבד.

5.3 במניין זמני התגובה לעיל לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי החטיבה.

5.4 יובהר כי הסכומים לעיל הינם סכומים מקסימליים, וכי החטיבה תוכל לקבוע סכומים פחותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5.5 היקף הפיצויים המוסכמים לא יעלה על 25% מהתמורה הכוללת לספק בשנה מסויימת.



נספח ב3 - נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

כתב ערבות

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות:

מכרז 106 / 2023 - לרכש רישוי ושירותים ושירותי תמיכה של כלי הצגת דוחות Tableau עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: הערבות לא צמודה

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת



מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.
במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.
ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.
ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.
על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.



נספח 4 – ריק במכוון



נספח ב5 - אבטחת מידע

1. תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27799 ו-ISO-27001 ובענן ISO-27017 ו-ISO-27018: שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בנרצזים הרפואיים, במרפאות הקהילה ובחטיבת המרכזים הרפואיים. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.

יושם דגש על העקרונות הבאים:

1.1. **ממשקי תכנות יסומים (API)** – יממשו הזדהות, הרשאה, בקרת גישה, הצפנת מידע ובדיקת מבנה ותכולת הקלט בהתאם לסטנדרטים (Good Practice) המקובלים בשוק.

1.2. **תשתיות טכנולוגיית המידע** כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו אבטחתית בהתבסס על "נוהל תשתיות תקשוב מאובטחות במב"ר".

1.3. **פיתוח** - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שידרוג מערכות טכנולוגיית מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות ב- "נוהל פיתוח מערכות מידע מאובטח במב"ר".

1.4. רשימת הכלים והטכנולוגיות המאושרים לשימוש תתעדכן מפעם לפעם כפי המופיע ב- "תקנים וטכנולוגיות אבטחת מידע בתוקף".

1.5. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).

1.6. **הזדהות** - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיית המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות במערכת המבוצעת ע"י משתמש במערכת.

1.7. **הרשאות** - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".

1.7.1. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.

1.7.2. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה ובוליוז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).

1.7.3. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.

1.8. **בקרת גישה** - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.



1.9. **הצפנת תווך** - גישה למידע רפואי של המרכזים הרפואיים, מרפאות הקהילה וחטיבת המרכזים הרפואיים ע"י צד שלישי, המאפשר עיבודו, אחסונו או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכותיהם.

1.10. **אירועי אבטחת מידע** – במערכות טכנולוגיית המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכות.

1.11. **גיבוי** - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.

1.12. **טיפול במדיה** - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.

מדיה מנויידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.

1.13. **העברת מידע אישי** - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמ"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.

1.14. **בקורות**

1.14.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שבוצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.

1.14.2. ניטור רשומות הלוג יבוצע באופן סדיר.

1.15. שיח לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.

1.16. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוחזרה משוייכת בוודאות למבוטח.

1.17. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.

2. **בהתאם לצורך, ובכפוף להחלטת החטיבה – המערכת תעבור מבחני חוסן לרבות מבדקי PT.**

3. במידה ויידרש – על הספק לעבור תהליך [התעדה של שרשרת אספקה של מערך הסייבר הלאומי](#)



נספח ב-6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

(ייתתם לאחר תחילת ההתקשרות בין הצדדים ואישור זהות עובד המציע על ידי החטיבה)

התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל וחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות (להלן: "**החטיבה**") פרסם המכרז נשוא התחייבות זו עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות ויחידות הסמך (להלן: "**השירותים**") ;

והואיל והמציע _____ (להלן: "**המציע**") מעוניין ליטול חלק במכרז זה ;

והואיל והח"מ משמש כ _____ אצל המציע ומוסמך להתחייב מטעמו ;

והואיל והחטיבה התנתה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע ;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוק המציע במתן השירותים לחטיבה ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לחטיבה ו/או הנודע לחטיבה ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "**המידע**") ;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;

אי לכך, הריני מתחייב כלפי החטיבה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לחטיבה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע, למעט אם שמירת העתק כאמור נדרשת על פי החוק.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בתקופת ההסכם ובשנותיים שאחריה בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.



9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע.
10. מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל, או שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע אשר ייווצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי החטיבה.
- יחד עם זאת, מידע אשר חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות תיידע את המציע כי רואה הוא כמידע סודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין החטיבה.

ולראיה באתי על החתום

יום	בחודש	שנה
שם פרטי ומשפחה		
ת"ז		
כתובת		
חתימה		



נספח 7 – הצעת הספק למכרז

תצורף לאחר בחירת הספק הזוכה



חלק ג - חוברת ההצעה



חלק ג' – חוברת מענה להצעה – תוכן עניינים

6.

קובץ	נספח	תכולת הנספח	אופן הגשת המסמך
1	ג1	תצהיר המציע - לעמידה בתנאי הסף	ע"ג המסמך המצורף
	ג1 – 1	תעודת התאגדות של המציע	יש לצרף העתק תעודת התאגדות של המציע
	ג1 – 2	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות ועל דיווח על הכנסותיו ועסקאות	אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ()
	ג1 – 3	הסכם ההתקשרות	יש להגיש את הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע
	ג1 – 4	עסק בשליטת אישה	יוגש אם רלוונטי יחד עם אישור וחתום על ידי רו"ח, הכל בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים
	ג1 – 5	אישור הסמכה למציע מטעם היצרן	יצורף על ידי המציע
2	ג2	הצעת המחיר	ע"ג המסמך המצורף



נספח ג1 – תצהיר המציע לעניין השתתפותו במכרז ועמידתו בתנאי סף וקביעת ציון האיכות

יש להשלים את כל המידע המסומן בקו וכן למלא את הצ'ק בוקס הנדרשים

תאריך

לכבוד:

משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

מכרז פומבי מס' – 2023/106 לרכש רישוי ושירותי תמיכה עבור תוכנת Tableau עבור חטיבת המרכזים
הרפואיים הממשלתיים – תצהיר

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

מצהיר 1	מצהיר 2	
		שם :
		כתובת :
		טלפון :
		דוא"ל :
		המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה (יש לציין - ביחד/לחוד, בצירוף חותמת החברה ;

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם חטיבה :

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי :
	סוג התאגיד :
	תאריך הרישום :
	מספר מזהה :
	מנכ"ל המציע :
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.



הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המנהליים

1. המציע הינו יישות משפטית הרשומה כדין בישראל - מצ"ב **בנספח ג' - 1** לתצהיר זה העתק של תעודת ההתאגדות.
2. למציע האישורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה, לרבות:
 - 2.1. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם. מצ"ב **בנספח ג' - 2** אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן על דיווח על הכנסותיו ועסקאות, בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים.
 - 2.2. המציע עומד בדרישות סעיפים 22 ו-122 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
 - 2.3. המציע עומד בדרישות לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין המצהיר מצהיר בשם המציע (יש לסמן X במשבצת המתאימה):
 - ☐ המציע או בעל זיקה אליו לא הורשע ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע במכרז.
 - ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- בסעיף זה לתצהירי, תהיה למונחים "**בעל זיקה**", "**עבירה**" ו-"**הורשע**" המשמעות שמוגדרת להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 2.4. לעניין חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 עומד בדרישות ס' 122 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):
 - 2.4.1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.
 - 2.4.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע (יש לסמן X במשבצת המתאימה):
 - ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר (במקרה זה יש לסמן X במשבצת המתאימה):
 - ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - ☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.
3. נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפניה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.



5. אי תיאום הצעות עם גורמים אחרים :

- 5.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 5.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 5.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 5.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 5.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 5.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

הצהרות המציע על עמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות

6. לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים המציע מצהיר כדלקמן :

- 6.1 לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 3.5.1 למכרז - המציע הינו משווק מורשה מטעם היצרן. מצ"ב אישור היצרן **כנספח 11 – 5** לתצהיר זה.
- 6.2 לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 3.5.2 למכרז ולקביעת ניקוד האיכות בשורה 2 לאמות המידה לאיכות בסעיף 3.6 למכרז - המציע סיפק שירותי תמיכה לתוכנה, עבור לפחות 3 לקוחות, שלכל אחד מהם לפחות 500 עובדים, בהיקף מצטבר של לפחות 500 שעות לכל לקוח, במהלך השנים, 2021-2023, כמפורט להלן :

שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כמות עובדים אצל הלקוח	היקף שעות תמיכה בשנים 2021-2023 (במצטבר ללקוח)	שירותי התמיכה שסופקו



6.1 לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 3.5.3 למכרז - המציע מציג את _____
ת"ז _____, כמוביל המקצועי, העומד בדרישות המצטברות להלן:

6.1.1 ברשותו הסמכה ל Tableau _____ שהתקבלה ב _____ (יש לציין לפחות אחת
הההסמכות הרלוונטיות שפורטו בסעיף 3.2.2 למכרז).

6.1.2 מועסק על ידי המציע ביחסי עובד – מעביד.

6.1.3 ברשותו ניסיון של 3 שנים לפחות, במהלך השנים 2018-2023, במתן 2 שירותים מאלה
המפורטים בהגדרת שירותי תמיכה (כמוגדר בסעיף 3.2.1 למכרז), עבור לפחות 2 לקוחות
לכל אחד מהם 500 עובדים לפחות, בהיקף של לפחות 300 שעות במצטבר לכל לקוח בתקופה
האמורה, והכל כמפורט להלן:

שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כמות עובדים אצל הלקוח	סוגי השירותים שסופקו על ידי המוביל המקצועי (מתוך שירותי התמיכה)	מועד תחילת וסיום מתן השירותים (חודש ושנה לתחילה וסיום)	כמות שעות שירות תמיכה לכל לקוח (במצטבר לתקופת השירות)



6.2 לצורך קביעת ציון האיכות בשורה 1 לאמות המידה בסעיף 3.6 למכרז - המציע מעסיק באופן ישיר (ביחסי עובד – מעביד), נכון למועד הגשת המענה למכרז, __ (יש להשלים) אנשי מקצוע (מעבר למוביל המקצועי המוצע), בעלי ניסיון במתן שירותי תמיכה ב Tableau, אשר כל אחד מהם הינו בעל אחת או יותר מ"ההסמכות הרלוונטיות", שפורטו בסעיף 3.2.2 למכרז, נכון למועד פרסום המכרז ומובאות לצרכי נוחות בתחתית הטבלה להלן :

שם	ת"ז	הסמכה (מבין ההסמכות להלן)	מועד ההסמכה	קבלת

Tableau Server Certified Associate 6.2.1

Tableau Certified Consultant 6.2.2

Tableau Certified Architect 6.2.3

7 לצורך קביעת ניקוד האיכות בשורה 3 לאמות המידה בסעיף 3.6 למכרז, המציע מצרף מסמך מתודולוגיה **כנספח ג – 6 למכרז**, בו התייחסות לנושאי שפורטו בסעיף האמור במכרז.

7. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים.

להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים האחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי. מעבר לאמור בטבלה זו, שאר המידע איננו סוד מסחרי או מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

8. הצהרות נוספות של המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה



- א. קראנו בעיון את כל הוראות המכרז, על כל צרופותיו, לרבות הסכם ההתקשרות, ברורות לנו כל דרישות ה חטיבה המופיעות במסמכי המכרז, קבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
- ב. אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו, וכי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- ג. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.
- ד. אנו מצהירים כי נכון למועד הגשת ההצעות לא ידוע לנו על קיומה של מניעה כלשהי, שיש בה כדי למנוע בעדנו להציע הצעה ולקיים איזו מההתחייבויות על פי המכרז, ההסכם, הצעתנו ועל פי כל דין.
- ה. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כקבוע במסמכי המכרז. ברור לנו כי אם הצעתנו תוכרז כזוכה ולא נקיים את ההתחייבויות הנובעות מכך, תהיה החטיבה חטיבה זכאית לחלט את ערבות ההצעה אשר תופקד על ידינו מבלי שתהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- ו. למציע יש בתוקף כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- ז. ידוע לנו כי תנאי לחתימת הסכם ההתקשרות והכרה כ"ספק זוכה" הינו המצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, במסגרת לוחות הזמנים אשר נקבעו לכך במסמכי ההזמנה להציע הצעות ובהסכם, לפי העניין.

9. זכויות קניין

- א. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם להגיש את המענה למכרז זה ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו.
- ב. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה.

10. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

- א. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה למכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- ב. המציע מתחייב עוד כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לעורך המכרז ולמזמנים ללא דיחוי.

11. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים. התצהיר יוגש כנספח ג1-4 לתצהיר זה.

ולראיה באתי על החתום



תאריך שם חתימה וחותמת מורשה החתימה

תאריך שם חתימה וחותמת מורשה החתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני :
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ;
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ;
וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז _____, החתומים על
התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור
המציע _____ למכרז זה.

תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת



נספח ג-1 – העתק תעודת התאגדות של המציע

יש לצרף העתק תעודת התאגדות וכן תעודות שינוי שם ככל ורלוונטי



נספח ג'-2 – אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות

יש לצרף אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף")



נספח ג-3 – אישור רו"ח לגבי עסק בשליטת אישה

יצורף ככל ורלוונטי

אני גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.) שם העסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ.ח.צ.) מזהה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

אישור רואה חשבון

אני רו"ח (שם מלא) מאשר בזאת כי המציע (שם חברה) הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המחזיקה בשליטה בעסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ.ח.צ.) הינה גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.).

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה



נספח ג-4 – הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע

יש לצרף במיקום זה את הסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז) כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע



נספח ג-5 – אישור היצרן למציע

יש לצרף במיקום זה את אישור היצרן המסמך את המציע כמשווק לתוכנה



נספח ג-6 – מסמך מתודולוגיה למתן השירותים

יש לצרף במיקום זה את מסמך ובו התיחסות לנושאים הבאים :

- שיטות ההדרכה
- שלבי הטמעה בארגון.
- תהליכי בדיקה של יישומים.
- שיטות לגמישות למשתמש וצמצום שינויים.
- מנגנון שינוי הרשאות.
- מתודולוגיה לקטלוג ושליפת הדוחות.
- ניסיון בעבודה עם פרוטוקול Rest ועם מגוון בסיסי נתונים.
- יכולות התמיכה של המציע.
- היקפי העובדים אצל המציע ויכולת לספק מענה בתקופות Peak



נספח ג2 – הצעת המחיר

הצעת המחיר תוגש בקובץ נפרד
יש למלא רק את התאים באפור

לכבוד

משרד הבריאות – המרכזים הרפואיים

הנדון: מכרז פומבי מס' – מכרז פומבי מס' – 2023/106 לרכש רישוי ושירותי תמיכה עבור תוכנת Tableau עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים – הצעת מחיר

שם המציע: _____ מס ח"פ _____

1. אני החתום מטה, מתכבד להגיש בשם המציע מכרז פומבי מס' – 2023/106 לרכש רישוי ושירותי תמיכה עבור תוכנת Tableau עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן – "המכרז") הצעת מחיר ביצוע השירותים נשוא המכרז, בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות:

מס'ד	רכיב תמורה	סעיף בנספח 1 – השירותים הנדרשים	יחידת מידה	אחוז הנחה הצעת המציע
1	תמורה לרישוי	2-6	אחוז הנחה ממחירון היצרן	
2	תמורה להדרכה	7	אחוז הנחה ממחיר המקסימום ליום הדרכה בן 6 שעות יחסית למחיר מקסימום של 5,000 ש"ח	
3	תמורה שירותים נוספים	8	אחוז הנחה ממחירי הגג לפי בהוראת תכ"ס 16.2.11 – שירותי מחשוב (או כל הוראה שתחליף אותה)	

1. הערות כלליות

1.1. תשלום התמורה יבוצע בהתאם להוראות המפורטות בנספח 2 - התמורה, להסכם ההתקשרות והצעתנו מוגשת בהתחשב בכלל הוראותיו.

1.2. המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, אינם מותנים בהיקף השירותים שיוזמנו ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות. הובהר לנו כי מקדמי שקלול המפורטים בהצעה זו משמשים אך ורק לצורך קביעת ציון המחיר ואין לראות בהם משום התחייבות או הערכה של החטיבה לכמויות של שירותים שירכשו על ידה בפועל.



1.3. הצעת המציע הינה במחירים קבועים וסופיים ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, לצורך העסקת חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על-פי מכרז זה.

1.4. לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.

תאריך:	שם המציע	שם מורשה החתימה	ת"ז של מורשה החתימה	חתימה וחותמת המציע:
_____	_____	_____	_____	_____